

# Algemene voorwaarden



## De Thermen<sup>2</sup>

zwembad AquaRijn  

---

  
zwembad De Hoorn

### Kantooradres

Van Foreestlaan 4, 2404 HC Alphen aan den Rijn 0172 – 418 700

[info@dethermen2.nl](mailto:info@dethermen2.nl)

[www.dethermen2.nl](http://www.dethermen2.nl)

### Vestigingsadres

Cantharel 10, 2403 RA Alphen aan den Rijn

KvK 64508579

BTW NL855696965B01

1 oktober 2019

# Algemene voorwaarden De Thermen2 B.V.

## 1. Definities

<b>Partijen:</b>	De gebruiker van de diensten van De Thermen2 B.V..
<b>Bezoeker:</b>	Een natuurlijke persoon die abonneementhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.
<b>Abonneementhouder:</b>	Een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenskaart koopt.
<b>Leerling:</b>	Deelnemer van de reguliere zwemles.
<b>Abonnement:</b>	Een meerbadenskaart, zomerabonnement, maandkaart, abonnement banenzwemmen door De Thermen2 B.V. afgegeven aan de abonneementhouder.
<b>Meerbadenskaart:</b>	Een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen De Thermen2 B.V..
<b>Zwemleskaart:</b>	Een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan zwemlesactiviteiten.
<b>E-ticket:</b>	Het document dat wordt besteld en betaald in de webshop van De Thermen2 B.V. en wordt geprint of per mobiel apparaat getoond door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs.

## 2. Algemeen

- a. De Thermen2 B.V. is gerechtigd de op het abonnement, de meerbadenskaart, de zwemleskaart of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abonneementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door De Thermen2 B.V. zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abonneementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abonneementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets voor een los bad: deze kunnen niet worden geannuleerd;
- b. De Thermen2 B.V. behoudt zich het recht voor om de accommodatie/baden/faciliteiten van De Thermen2 B.V. tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn;
- c. De Thermen2 B.V. houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website van De Thermen2.nl;
- d. De Thermen2 B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website. Standaard worden tarieven per 1 januari verhoogd;
- e. De Thermen2 B.V. kent voor alle bezoekers huisregels, die de veiligheid waarborgen. Deze huisregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen De Thermen2 B.V. en de bezoeker. De huisregels zijn verkrijgbaar bij de gastenservice en staan vermeld op de website van De Thermen2. Bij overtreding van deze huisregels door de bezoeker heeft De Thermen2 B.V. het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

## 3. Inschrijving en zwempas

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en emailadres;
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van De Thermen2 B.V. en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. De Thermen2 B.V. houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in de Privacy Policy van De Thermen2;
- c. Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 4i;
- d. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Informatie daarover is beschikbaar bij de gastenservice en op de website van De Thermen2. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een klantenkaart (abonnementsbewijs);
- e. Een zwemleskaart en/of abonnement is strikt persoonsgebonden en niet overdraagbaar;
- f. De deelnemer dient zijn/haar klantenkaart altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van De Thermen2 B.V.. De klantenkaart is middels naam van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, worden kosten van een nieuwe pas in rekening gebracht. Zonder een pas of bij misbruik van een pas kan toegang tot het De Thermen2 B.V. geweigerd worden;
- g. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de klantenkaart van de abonenthouder voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van De Thermen2 B.V. niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

#### 4. Geldigheid producten

- a. Toegang tot De Thermen2 B.V. is uitsluitend toegestaan met een geldig toegangsbewijs of abonnement, dat op de dag zelf geldig is. Het toegangsbewijs dient de bezoeker tijdens het bezoek te bewaren en op verzoek van onze medewerkers te tonen. Wanneer de bezoeker De Thermen2 B.V. verlaat, vervalt het toegangsrecht tot de accommodatie;
- b. Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en verlengd op initiatief van de klant;
- c. Een meerbadenkaart van 12 of 25 is vanaf de aankoopdatum een jaar geldig. Koopt u online een badenkaart dan worden de baden automatisch op uw zwempas gezet.
- d. De zwemleskaart voor het zwemdiploma is vanaf de aankoopdatum 4/5 weken geldig. Het overzicht van betaalweken en de duur van een lesperiode vindt u op de website van De Thermen2. Als de geldigheid is verstreken wordt de zwemleskaart telkens voor eenzelfde periode verlengd op initiatief van de klant. Dit kan in de webshop of bij de gastenservice. Indien er na de afloop van de geldigheid van de zwemleskaart niet binnen 2 weken wordt verlengd (en/of wanneer er geen losse lessen worden aangeschaft), vervalt de leerplek van de leerling.
- e. E-ticket los bad: het E-ticket voor een los bad is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:
  - Het E-ticket dient bij de tourniquets gescand te worden en kan eenmalig worden gebruikt;
  - De barcode mag niet worden beschadigd of gevouwen (t.b.v. leesbaarheid). Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone;
  - E-tickets zijn uitsluitend geldig op het gereserveerde moment. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat;
  - E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.
- h. Betaling van een los bad, abonnementen, meerbadenkaarten en zwemleskaarten geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling, per maestro (pin) of via iDEAL via de webshop van De Thermen2.

- i. Tussentijdse opzegging, wijziging of opschorting van een abonnement of meerbadenkaart voor bepaalde tijd is niet mogelijk. Er vindt geen restitutie van abonnementsgelden plaats.

## 5. Zwemlessen

Wanneer de gast zijn / haar kind opgeeft voor zwemles reserveert de gast een plaats binnen de zwemlessen van De Thermen 2 (dit geldt ook voor de zwemlessen voor volwassenen). Om er voor te zorgen dat de zwemlessen zo optimaal en efficiënt mogelijk aangeboden worden, heeft De Thermen 2 een aantal voorwaarden opgesteld die dat moeten waarborgen. De continuïteit van de zwemles is belangrijk voor uw kind.

### Deelname en betaling

- a) Uw kind neemt deel aan de zwemles welke door De Thermen 2 na inschrijving wordt aangeboden en door u is geaccepteerd.
- b) Voor alle lessen geldt dat u een vast bedrag vooruit betaalt voor een periode. U dient het verschuldigde bedrag voor aanvang van de zwemles te voldoen of te hebben voldaan. Bij Turbozwemles is er een financiële garantie tot het A-diploma. Dit betekent dat uw kind 100% aanwezig dient te zijn gedurende de 2 weken van de Turbozwemlessen. Indien het A-diploma niet binnen 2 weken behaald wordt, moet er minimaal 3x een Zomerzwemles worden gevolgd na het volgen van de Turbozwemlessen, zonder extra kosten, om de continuïteit te garanderen. Na de zomervakantie mag uw kind instromen in de reguliere zwemles, maximaal 2x per week.
- c) De financiële garantie van Turbozwemles vervalt indien uw kind minder dan 80% van de afgesproken reguliere zwemlessen in 3 maanden of het de totale zwemlesperiode heeft gevolgd.
- d) Na betaling ontvangt u een zwempas. Deze zwempas moet altijd worden meegenomen. De pas is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij misbruik zijn wij genoodzaakt de geldigheid van de zwempas stop te zetten.
- e) De zwempas dient iedere les te worden gescand. U kunt zonder pas geen entree verkrijgen tot de zwemles. Als organisatie missen wij dan belangrijke informatie in het kader van de veiligheid en het leerlingvolgsysteem. De zwempas is nodig om deel te kunnen nemen aan de zwemles. De gastenservice mag u geen toegang verlenen zonder geldige betaalde pas.
- f) Dit geldt ook als u moet wachten voor een betaling bij de kassa. U kunt een periode op de les pas laten zetten bij de gastenservice tijdens onze openingstijden of online via de webshop.

### ZONDER ZWEMPAS

De geldigheid van de zwempas van u of uw kind eindigt als u achterloopt met betalen. Uw kind wordt bij achterstand in betaling geweigerd bij de zwemles en in het systeem geblokkeerd.

### Veiligheid

- a) De Thermen 2 voldoet aan de kwaliteitscriteria van het nationaal platform zwembaden NRZ [www.allesoverzwemles.nl](http://www.allesoverzwemles.nl)
- b) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/instructrice bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan De Thermen 2 geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor daaruit ontstane risico's of situaties.
- c) In het belang van de orde en veiligheid binnen de zwembadaccommodatie verzoeken wij alle aanwezigen zich te houden aan het huishoudelijk reglement (= reglement zwembaden) waarvan bij de entree of op de website kennis is te nemen.

### Rooster

In de meeste vakanties, behalve in de kerst en zomervakantie, zijn er ook zwemlessen. Dit doen wij om de continuïteit te garanderen. Hoe minder onderbrekingen, hoe sneller uw kind zijn of haar diploma behaalt.

### Voortgang en doorstroming

Wanneer uw kind vanuit zijn of haar groep naar een ander niveau geplaatst wordt, gaat dit in de vorm van een briefje. De zwemonderwijzer kan er voor kiezen om het kind te verplaatsen naar een ander groepje. Dit geldt voor kinderen die zich sneller ontwikkelen of juist achter raken en daardoor de voortgang in de weg staat.

### **Afmelden bij afwezigheid of ziekte, tijdelijk uitstel van betaling**

- a) Indien u of uw kind bij ziekte of afwezigheid niet kan deelnemen aan de zwemles meldt u zichzelf of uw kind per e-mail af op het emailadres: [info@dethermen2.nl](mailto:info@dethermen2.nl) Is dit niet mogelijk dan kunt u telefonisch afmelden bij het zwembad waar uw kind de zwemles volgt: in zwembad De Hoorn telefoonnummer: 0172-418700 of zwembad Aquarijn telefoonnummer: 0172-820274
- b) Als door langdurige ziekte (minimaal 2 weken) geen deelname aan de lessen mogelijk is, kunt u tijdelijke ontheffing aanvragen bij de coördinator . Alleen de coördinator kan de betaling na deze 2 weken tijdelijk stop zetten. De eerste 2 lessen zijn voor eigen rekening. Deze worden niet verrekend of terugbetaald. Restitutie: Gemiste dan wel verzuimde lessen worden niet vergoed of terug betaald.
- c) Indien u heeft afgesproken om meerdere keren per week zwemles te volgen, bent u ook verplicht deze af te nemen. Indien u kind 4 weken zonder geldige reden en afzegging deze extra lessen gemist heeft, gaat deze plaats naar iemand anders.

### **Opzegging**

Indien u de zwemopleiding tussentijds wilt beëindigen kan dit alléén door middel van een schriftelijke opzegging vóór de 1ste werkdag van de maand en met een opzegtermijn van 1 maand. Bij een tijdelijke stop bij ziekte of een andere reden, gelden dezelfde regels als bij een volledige opzegging. Zonder tijdige schriftelijke opzegging blijft u de betaling verschuldigd voor een maximale periode van 2 lesweken. Opzeggen kan via [info@dethermen2.nl](mailto:info@dethermen2.nl) onder vermelding van: opzeggen zwemles.

## **6. Aansprakelijkheid**

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen De Thermen2 B.V. vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet;
- b. De Thermen2 B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van De Thermen2 B.V.;
- c. De Thermen2 B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen;
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd;
- e. Deelnemer verklaart bij deze voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door De Thermen2 B.V. geboden (raadpleeg indien nodig uw huisarts). De Thermen2 B.V. heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren;
- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van De Thermen2 B.V. mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt.
- g. E-tickets: De Thermen2 B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

## **7. Privacy**

- a. De Thermen2 B.V. houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in de Privacy Policy van De Thermen2 (zie website)

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.