

### **Algemene voorwaarden zwemles**

Wanneer de gast zijn / haar kind opgeeft voor zwemles reserveert de gast een plaatsje binnen de zwemlessen van De Thermen 2 (dit geldt ook voor de zwemlessen voor volwassenen). Om er voor te zorgen dat de zwemlessen zo optimaal en efficiënt mogelijk aangeboden worden, heeft De Thermen 2 een aantal voorwaarden opgesteld die dat moeten waarborgen. De continuïteit van de zwemles is belangrijk voor uw kind.

### **Toepassing Algemene Voorwaarden**

- a) Bij inschrijving verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard.
- b) De Thermen 2 is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits dit tijdig aangekondigd is; dat wil zeggen zichtbaar op de infoborden en via vermelding op de website.
- c) Eerder gedateerde Algemene Voorwaarden komen te vervallen ten opzichte van de meest actuele en recente Algemene Voorwaarden van later datum.
- d) In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, bepaalt de directie van De Thermen 2.

### **Deelname en betaling**

- a) Uw kind neemt deel aan de zwemles welke door De Thermen 2 na inschrijving wordt aangeboden en door u is geaccepteerd.
- b) Voor alle lessen geldt dat u een vast bedrag vooruit betaalt voor een periode van 4 weken. U dient het verschuldigde bedrag voor aanvang van de zwemles te voldoen of te hebben voldaan. Bij all-in dient u in 1x het hele bedrag vooruit te betalen.
- c) Na betaling ontvangt u een zwempas voor u of voor uw kind. Deze zwempas moet altijd worden meegenomen. De pas is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij misbruik zijn wij genoodzaakt de geldigheid van de zwempas stop te zetten.
- d) De zwempas dient iedere les te worden gescand. U kunt zonder pas geen entree verkrijgen tot de zwemles. Als organisatie missen wij dan belangrijke informatie in het kader van de veiligheid en het leerlingvolgsysteem. De zwempas is nodig om deel te kunnen nemen aan de zwemles. De receptie mag u geen toegang geven zonder geldige pas.
- e) Dit geldt ook als u moet wachten voor een betaling bij de kassa. U kunt altijd een periode op de lespas laten zetten, niet alleen op het tijdstip dat uw kind zwemles heeft.

### **ZONDER ZWEMPAS**

De geldigheid van de zwempas van u of uw kind eindigt als u achterloopt met betalen. Uw kind wordt bij achterstand in betaling geweigerd bij de zwemles en in het systeem geblokkeerd.

## **Veiligheid**

- a) De Thermen 2 voldoet aan de kwaliteitscriteria van het nationaal platform zwembaden NRZ [www.allesoverzwemles.nl](http://www.allesoverzwemles.nl)
- b) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/instructrice bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan De Thermen 2 geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor daaruit ontstane risico's of situaties.
- c) In het belang van de orde en veiligheid binnen de zwembadaccommodatie verzoeken wij alle aanwezigen zich te houden aan het huishoudelijk reglement (= reglement zwembaden) waarvan bij de entree of op de website kennis is te nemen.

## **Rooster**

In de meeste vakanties, behalve in de kerst en zomervakantie, zijn er ook zwemlessen. Dit doen wij om de continuïteit te garanderen. Hoe minder onderbrekingen, hoe sneller uw kind zijn of haar diploma behaalt.

## **Voortgang en doorstroming**

Wanneer uw kind vanuit zijn of haar groep naar een ander niveau geplaatst wordt, gaat dit in de vorm van een briefje. De zwemonderwijzer kan er voor kiezen om het kind te verplaatsen naar een ander groepje. Dit geldt voor kinderen die zich sneller ontwikkelen of juist achter raken en daardoor de voortgang in de weg staat.

## **Afmelden bij afwezigheid of ziekte, tijdelijk uitstel van betaling**

- a) Indien u of uw kind bij ziekte of afwezigheid niet kan deelnemen aan de zwemles meldt u zich of uw kind per e-mail af op het emailadres: [info@dethermen2.nl](mailto:info@dethermen2.nl) Is dit niet mogelijk dan kunt u telefonisch afmelden bij het zwembad waar uw kind de zwemles volgt: in zwembad De Hoorn telefoonnummer: 0172-418700 of zwembad Aquarijn telefoonnummer: 0172-820274
- b) Als door langdurige ziekte (minimaal 2 weken) geen deelname aan de lessen mogelijk is, kunt u tijdelijke ontheffing aanvragen bij Hoofd Zwemzaken. Alleen Hoofd Zwemzaken kan de betaling na deze 2 weken tijdelijk stop zetten. De eerste 2 lessen zijn voor eigen rekening. Deze worden niet verrekend of terugbetaald. Restitutie: Gemiste dan wel verzuimde lessen worden niet vergoed of terug betaald.
- c) All-in/priveles: Indien u heeft afgesproken om meerdere keren per week zwemles te volgen, bent u ook verplicht deze af te nemen. Indien u kind 4 weken zonder geldige reden en afzegging deze extra lessen gemist heeft, gaat deze plaats naar iemand anders.

## **Opzegging**

Indien u de zwemopleiding tussentijds wilt beëindigen kan dit alléén door middel van een schriftelijke opzegging vóór de 1ste werkdag van de maand en met een opzegtermijn van twee weken. Bij een tijdelijke stop bij ziekte of een andere reden, gelden dezelfde regels als bij een volledige opzegging. Zonder tijdige opzegging blijft u betaling verschuldigd voor maximale periode van 2 lesweken.

## **Privacy**

Alle verstrekte en opgeslagen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor uw privacy behandeld en wordt alleen gebruikt voor het doel waartoe deze ter beschikking is gesteld. Beschikbare gegevens worden niet aan derden verstrekt. |

a) De Thermen 2 bewaart geen gegevens in een archief/dossier met betrekking tot uw gezondheid of de gezondheid van uw kind in relatie tot de aanvraag tot uitstel van betaling vanwege ziekte. Het schriftelijke bewijs wordt bekeken door de administratie en daarna vernietigd of meteen teruggeven.

b) Tijdens de zwemles en het diplomazwemmen kunnen door De Thermen 2 foto's worden gemaakt voor plaatsing op de website en/of gebruik in promotiemateriaal. Indien u bezwaar heeft tegen gebruik of plaatsing van foto's van u of uw kind dient u dit bezwaar tijdig (schriftelijk) aan ons kenbaar te maken.