



De Thermien²

zwembad De Hoorn
&
zwembad AquaRijn

G-zwemles kinderen



Hartelijk welkom
bij De Thermien2

HARTELIJK WELKOM BIJ DE THERMEN2



Beste ouder/verzorger,

Wat leuk dat jouw/jullie kind bij De Thermen2 op zwemles komt. De Thermen2 is exploitant van zwembad AquaRijn en zwembad De Hoorn in Alphen aan den Rijn. De zwemlessen vinden plaats in één van de twee zwembaden. Wij gaan er vanuit dat jouw/jullie kind met veel plezier bij ons zal zwemmen. Goede zwemlessen leggen de basis voor een leven lang veilig zwemmen. Onze gediplomeerde lesgevers geven op een professionele manier op spelenderwijs les. In deze brochure lees je alles over onder andere onze methode, maak je kennis met het team en hebben wij diverse praktische zaken op een rij gezet.

Heb je na het lezen nog vragen en/of opmerkingen, dan kun je contact opnemen met de coördinator. Dit kan via de mail of je spreekt de coördinator aan tijdens de zwemles van jouw/jullie kind.

Coördinatoren

Malou van der Wild (malou@dethermen2.nl)

Heel veel zwemplezier gewenst!

Met vriendelijke groet,
Team De Thermen2



ONZE ZWEMMETHODE

ONZE ZWEMMETHODE

Bij De Thermen2 werken wij met het Zwem-ABC, een licentie van de NPZ-NRZ. Ook binnen het G-zwemmen werken we toe naar het behalen van het Zwem-ABC. Hierbij staat het A-diploma voorop. Dit diploma vormt de basis voor de zwemvaardigheden en de zwemveiligheid van jouw kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier. Daarom vinden wij het belangrijk dat kinderen de tijd en begeleiding krijgen die zij nodig hebben om zich veilig en prettig in het water te voelen. We kijken naar de mogelijkheden van ieder kind en passen onze lessen daarop aan.

ZWEMMEN OP BORSTHOOGTE

In tegenstelling tot onze reguliere zwemlessen starten we bij het G-zwemmen in water op borsthoogte. Hierdoor kunnen kinderen op een veilige en vertrouwde manier kennismaken met het water en hun zwemvaardigheden ontwikkelen.

Doordat de kinderen kunnen staan, ervaren zij meer zelfstandigheid en vertrouwen in het water. Vanuit deze veilige basis oefenen we verschillende zwemvaardigheden en leren kinderen steeds beter omgaan met het water.

We bouwen de vaardigheden stap voor stap op en sluiten aan bij het tempo en de mogelijkheden van ieder kind.

SAMEN LEREN, OP HET EIGEN NIVEAU

Bij het G-zwemmen vinden we het belangrijk dat kinderen zo lang mogelijk samen in een groepje kunnen blijven zwemmen. Samen oefenen, plezier maken en elkaar leren kennen zorgt voor een vertrouwde en fijne zwemomgeving.

De groepjes bestaan uit maximaal 6 kinderen. Hierdoor is er voldoende aandacht voor ieder kind en kunnen onze zwemonderwijzers goed inspelen op de individuele behoeften en ontwikkeling. We kijken naar wat een kind al kan en welke volgende stap passend is. Waar mogelijk blijven kinderen samen in de groep, zodat ze zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Uiteindelijk kunnen kinderen, wanneer zij daar klaar voor zijn, toewerken naar het behalen van een zwemdiploma.

OP WEG NAAR HET ZWEM-ABC

In het G-zwemtraject leren kinderen stap voor stap belangrijke zwemvaardigheden. De nadruk ligt op zwemveiligheid, zelfvertrouwen en plezier in het water. Er is aandacht voor verschillende zwemslagen, zoals de schoolslag, enkelvoudige rugslag, borstcrawl en rugcrawl. Ook oefenen kinderen met drijven, watertrappen en het zichzelf kunnen redden in het water.

Het belangrijkste doel is dat kinderen zich veilig en zelfstandig mogelijk leren bewegen in het water. Het behalen van het A-diploma is hierbij onze belangrijkste doelstelling. Wanneer een kind eraan toe is, kan het daarna verder werken aan het B- en eventueel C-diploma. Ieder kind verdient de kans om zich op zijn of haar eigen manier te ontwikkelen. Met het G-zwemmen bieden we een veilige, vertrouwde en gezellige omgeving waarin kinderen met plezier leren zwemmen.

(ONLINE) LESGELD BETALEN

Bij de Thermen2 kan je op meerdere manieren het lesgeld betalen. Via de webkassa op de www.dethermen2.nl, via de betaalzuil bij zwembad De Hoorn of bij de gastenservice in één van de locaties. De betaalweken voor aankomend zwemlesjaar zijn al bekend, deze zijn terug te vinden op: www.dethermen2.nl/informatiezwemleskinderen

- **WEBKASSA**

Stap 1. De eerste keer is het belangrijk dat je het e-mailadres dat bij ons bekend is gebruikt en op wachtwoord vergeten klikt. Dat is het e-mailadres waarop je onze nieuwsbrief ontvangt. Hierop ontvang je een tijdelijk wachtwoord van ons.

Stap 2. Wil je een lesperiode op de pas zetten? Ga dan (na inloggen) in de webkassa naar leskaart en klik op bestel. Vervolgens kun je een aantal selecteren en de persoon selecteren waar de lesperiode voor bestemd is. Staat hier geen naam, dan vragen wij jou om telefonisch contact met ons op te nemen of loop bij het volgende bezoek even langs gastenservice, daar zoeken wij graag voor je uit wat er aan de hand is.

- **BETAALZUIL**

In zwembad De Hoorn staat een betaalzuil. Via de betaalzuil kan je activiteiten en lesperiodes bestellen en op je leskaart zetten. Ook kan je via de betaalzuil gelijk betalen.



- **GASTENSERVICE**

De gastenservice bevindt zich in zwembad De Hoorn en in zwembad AquaRijn bij de ingang. Bekijk de website voor de openingstijden van de gastenservice. Je kunt een betaalperiode op de lespas laten zetten door de gastenservice.



Gastenservice in zwembad De Hoorn



Gastenservice in zwembad AquaRijn

ONS TEAM

Maak kennis met ons team; de coördinator (eindverantwoordelijke van g-zwemles) en onze zwemonderwijzers. Welke meester of juf heeft jouw/jullie kind?

Bekijk via: www.dethermen2.nl/g-zwemles



Juf Malou

Zwemles coördinator - G-zwemles
malou@dethermen2.nl
0172 418 700



Juf Britt

Zwemonderwijzer



Juf Noah

Zwemonderwijzer



Meester Wouter

Zwemonderwijzer

PRAKTISCHE ZAKEN

DE EERSTE ZWEMLES....

Een bijzondere en leuke stap voor jou en je kind. Bij de eerste zwemles ontvangen de kinderen een leuke rugzak en bidon. Deze kunnen jullie ophalen bij de gastenservice van zwembad De Hoorn. Daarnaast ontvangen jullie blauwe hoesjes voor over de schoenen. Deze kunnen tijdens de zwemlessen worden gebruikt.

IK GA NAAR HET ZWEMBAD EN NEEM MEE...

- Handdoek
- Zwemkleding
Jongens: strakke zwembroek, boven de knie.
Meisjes: bikini of badpak.
- Haarelastiekje(s)
- Zwempas De Thermen 2
- Douchespullen



AANWEZIGHEID OUDER(S)/VERZORGER

Houd er rekening mee dat je de eerste drie weken eventueel door de zwemonderwijzer wordt gevraagd om mee het water in te gaan. Dit kan nodig zijn in het belang van je kind en om je kind op een prettige manier te laten wennen aan de zwemlessen. Na deze eerste drie weken bekijken we samen of het voor je kind prettig en wenselijk is dat je tijdens de zwemlessen aanwezig blijft.

NIEUWSBRIEVEN

Kijk voor onze laatste nieuwsbrieven op www.dethermen2.nl/informatiezwemleskinderen

ZWEMZAAL BETREDEN

Om hygiënische redenen mogen ouders/begeleiders de zwemzaal niet betreden met schoenen. Er zijn bij de gastenservice (tegen betaling) blauwe hoesjes te verkrijgen voor over de schoenen.

PRAKTISCHE ZAKEN

ZWEMLESSEN

Toegang tot de zwemles wordt verleend via een leskaart in de vorm van een toegangspasje. Voorafgaand van de (eerste) zwemles kan je bij de gastenservice de betaling van de zwempas en de (eerste) lesperiode voldoen. Ook kan je bij de gastenservice een drijfpakje kopen die je zoon/dochter nodig zal hebben tijdens de zwemles. Zodra de leskaart wordt gescand bij het toegangspoortje registreren wij de aanwezigheid van jouw/jullie zoon of dochter. We werken met lesperiodes van 4/5/6 weken. De lesperiodes zijn terug te vinden via www.dethermen2.nl/informatiezwemleskinderen

VRIJE DAGEN EN VAKANTIE

In de schoolvakantie komen de zwemlessen te vervallen. Op de nationale feestdagen die hieronder staan komen de zwemlessen ook te vervallen:

- Kerstdagen: 25 en 26 december (kerstvakantie)
- Oudejaarsdag: 31 december (kerstvakantie)
- Nieuwjaarsdag: 1 januari (kerstvakantie)
- Paasdagen: 28 en 29 maart
- Koningsdag: 27 april
- Hemelvaartsdag: 6 mei
- Pinksterdagen: 16 en 17 mei

GRATIS OEFENEN

Het is aan te bevelen dat er naast de zwemles regelmatig gezwommen wordt, dit zodat het kind zich vrijer gaat voelen in het water. Op vertoon van de betaalde leskaart krijgt jouw/jullie kind gratis toegang tijdens het gezinszwemmen, onder begeleiding van een betalende volwassene. Deze volwassene moet wel in bezit zijn van een diploma(s). Het gezinszwemmen vindt plaats in de weekenden, buiten de vakanties om. Tijdens gezinszwemmen is het toegestaan om, wanneer het niet te druk is, zonder pakje te oefenen. Uiteraard onder supervisie van een volwassene.

PRAKTISCHE ZAKEN

AFMELDEN BIJ ZIEKTE

Bij ziekte verzoeken we je contact op te nemen met de zwemlescoördinator, via de mail malou@dethermen2.nl.

OMKLEDEN

Je kunt jouw/jullie kind omkleden in de familie kleedkamers. Hier geldt mannen + dochters/zonen in de mannen kleedkamer en vrouwen + dochters/zonen in de vrouwen kleedkamer. Indien er gebruik wordt gemaakt van de kleine hokjes, let er op dat er geen kleding achter blijft en je dit meeneemt of in een kluis opbergt. Indien er kleding achter blijft is het personeel bevoegd om de kleding te verwijderen.

HORECA

Tijdens de zwemlessen ben je welkom om een kopje koffie, thee of wat anders lekkers te komen drinken in de horeca in zwembad De Hoorn. Je kunt hier de zwemles eventueel volgen via de meerdere tv-schermen.

VRAGEN AAN DE ZWEMONDERWIJZER

Zijn er vragen over de vorderingen van jouw/jullie kind? Over wijzigingen of andere vragen kun je per mail contact opnemen met de coördinator of deze tijdens de les aanspreken. Via de mail malou@dethermen2.nl te bereiken.

KEES DE ZEEHOND

Hoi, ik ben Kees de Zeehond en ik ben de mascotte van de Thermen2.

Leuk dat je bij mij op zwemles komt.

Ik woon in zwembad De Hoorn, maar ben ook heel vaak in zwembad AquaRijn te vinden. Je komt mij regelmatig tegen tijdens activiteiten, het afzwemmen en ik sta op veel foto's.

Ik heb ook een eigen liedje én zelfs een dansje. Deze vind je op de website onder het menu 'zwemles', dan klik je op 'ik zit al op zwemles' en dan 'Kees de zeehond'.

Hoe leuk is het als jij de volgende keer met mij mee kan dansen? Zie ik je gauw?

Groetjes Kees de Zeehond





Kees de Zeehond

VOORWAARDEN

Wanneer jij je kind opgeeft voor zwemles, reserveer je een plaatsje binnen de zwemlessen van De Thermen2. Om er voor te zorgen dat de zwemlessen zo optimaal en efficiënt mogelijk aangeboden worden, heeft De Thermen2 een aantal voorwaarden opgesteld die dat moeten waarborgen. De continuïteit van de zwemles is belangrijk voor de voortgang van jouw/jullie kind.

TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- a)** Bij inschrijving verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard.
- b)** De Thermen2 is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, mits dit tijdig aangekondigd is; dat wil zeggen zichtbaar op de infoborden en via vermelding op de website.
- c)** Eerder gedateerde algemene voorwaarden komen te vervallen ten opzichte van de meest actuele en recente algemene voorwaarden van later datum.
- d)** In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, bepaalt de directie van De Thermen2.

DEELNAME EN BETALING

- a)** Je kind neemt deel aan de zwemles welke door De Thermen2 na inschrijving wordt aangeboden en door jou/jullie is geaccepteerd.
- b)** Voor alle lessen geldt dat je een vast bedrag vooruit betaalt voor een lesperiode. Je dient het verschuldigde bedrag voor aanvang van de zwemles te voldoen of te hebben voldaan.
- c)** Na betaling ontvang je een zwempas voor jouw/jullie kind. Deze zwempas moet altijd worden meegenomen. De pas is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij misbruik zijn wij genoodzaakt de geldigheid van de zwempas stop te zetten. Er staat een QR-code bij je actieve producten bij je account, die eventueel de andere ouder kan gebruiken.
- d)** De zwempas is nodig om deel te kunnen nemen aan de zwemles en dient iedere les te worden gescand. De zwempas kan ook gescand worden voor de begeleider. Je kunt zonder pas geen entree verkrijgen tot de zwemles. Als organisatie missen wij dan belangrijke informatie in het kader van de veiligheid en het leerlingvolgsysteem. De gastenservice mag je geen toegang geven zonder geldige betaalde pas.
- e)** Dit geldt ook als je moet wachten voor een betaling bij de gastenservice. Je kunt ook een periode op de lespas laten zetten voor op andere dagen dat het zwembad is geopend of via onze webkassa, niet alleen op het tijdstip dat jouw/jullie kind zwemles heeft. Ook kan je betalen via de betaalzuil in zwembad De Hoorn.
- f)** Alleen drijfpakjes die door de zwemles coördinator goedgekeurd zijn mogen gebruikt worden.
- h)**

VOORWAARDEN

VEILIGHEID

- a)** De Thermen2 voldoet aan de kwaliteitscriteria van het nationaal platform zwembaden NRZ. Lees meer op: www.allesoverzwemles.nl
- b)** Eventuele lichamelijke beperkingen, in voorkomend geval gezondheidsrisico's, moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zwemonderwijzer bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan De Thermen2 geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor daaruit ontstane risico's of situaties.
- c)** In het belang van de orde en veiligheid binnen de zwembadaccommodatie verzoeken wij alle aanwezigen zich te houden aan het huishoudelijk reglement (= reglement zwembaden) waarvan bij de entree of op de website kennis is te nemen.

BETREDEN ZONDER ZWEMPAS

De geldigheid van de zwempas van jouw/jullie kind eindigt als je achterloopt met betalen. Jouw/jullie kind wordt bij achterstand in betaling geweigerd bij de zwemles en in het systeem geblokkeerd.

AFMELDEN BIJ AFWEZIGHEID OF ZIEKTE, TIJDELIJK UITSTEL VAN BETALING

- a)** Indien jouw/jullie kind bij ziekte of afwezigheid niet kan deelnemen aan de zwemles meld jij je kind via het leerlingvolgsysteem af. Je hebt per zwemniveau recht op twee inhaallessen.
- b)** Als door langdurige ziekte (minimaal 2 weken) geen deelname aan de lessen mogelijk is, kun je tijdelijke ontheffing aanvragen bij de coördinator. Alleen de coördinator kan de betaling na deze 2 weken tijdelijk stopzetten. Nadat je geen inhaallessen meer over hebt, zijn de lessen voor eigen rekening. Deze worden niet verrekend of terugbetaald.

Restitutie: Gemiste dan wel verzuimde lessen worden niet vergoed of terugbetaald. Gemiste lessen kunnen ook niet worden ingehaald.

- c)** Indien je hebt afgesproken dat je kind meerdere keren per week zwemles gaat volgen, ben je ook verplicht deze af te nemen. Indien jouw/jullie kind 4 weken zonder geldige reden en afzegging deze extra lessen gemist heeft, gaat deze plaats naar iemand anders.

VOORWAARDEN

OPZEGGING

Opzeggen van het lidmaatschap gebeurt altijd schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail aan de zwemlescoördinator. De opzegging moet minimaal één week voor de betaalweek van de komende lesperiode binnen zijn. Zodra een nieuwe lesperiode gestart is, vindt er geen restitutie plaats. Bij ziekte of andere omstandigheden gelden dezelfde voorwaarden als bij een volledige opzegging: zonder tijdige schriftelijke melding blijft de betalingsplicht bestaan voor maximaal twee lesweken.

PRIVACY

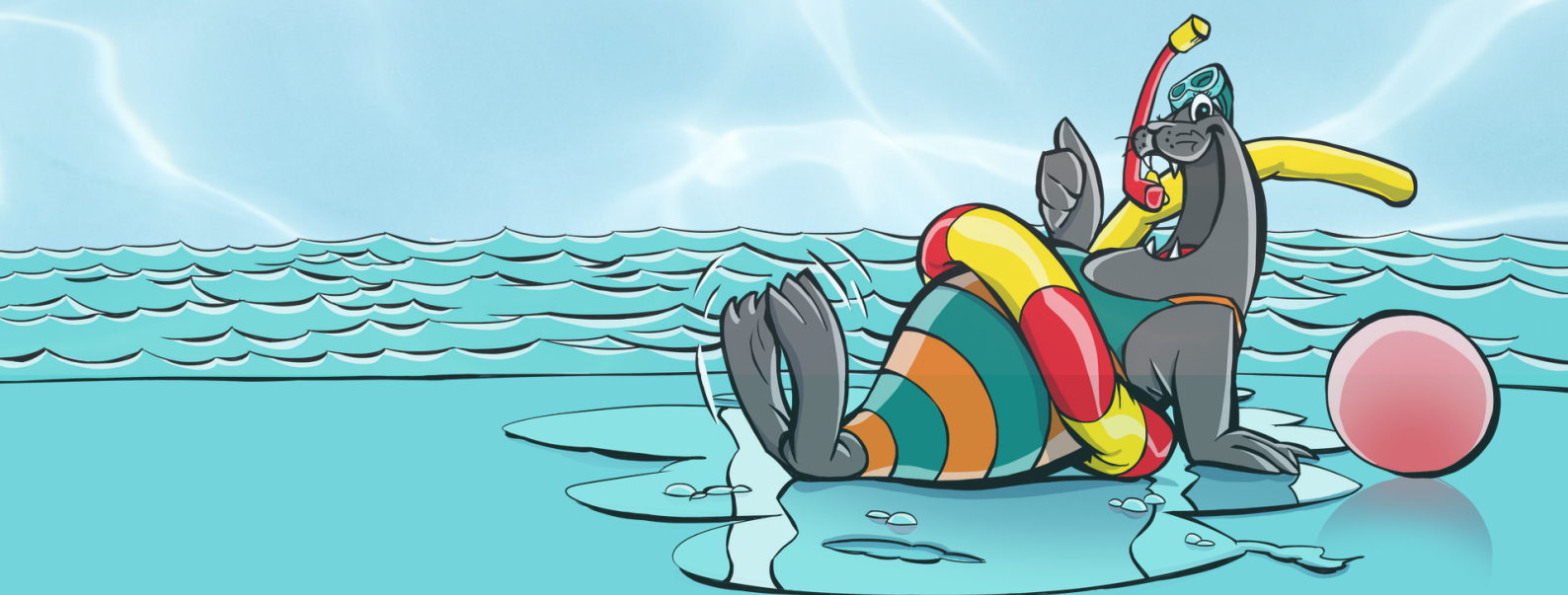
Alle verstrekte en opgeslagen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor jouw/jullie privacy behandeld en wordt alleen gebruikt voor het doel waartoe deze ter beschikking is gesteld. Beschikbare gegevens worden niet aan derden verstrekt.

De Thermen2 bewaart geen gegevens in een archief/dossier met betrekking tot je gezondheid of de gezondheid van jouw/jullie kind in relatie tot de aanvraag tot uitstel van betaling vanwege ziekte. Het schriftelijke bewijs wordt bekeken door de administratie en daarna vernietigd of meteen teruggeven.

Indien er nieuw beeldmateriaal van de zwemlessen/diplomazwemmen gewenst is, zullen wij te allen tijde middels een quiteclaim (schriftelijke toestemming) akkoord vragen bij de (groot)ouders en/of begeleiders.



De Thermien²



www.dethermen2.nl

