



De Thermien²

zwembad De Hoorn
&
zwembad AquaRijn

Zwemles kinderen (NL)



Hartelijk welkom
bij De Thermien²

HARTELIJK WELKOM BIJ DE THERMEN2



Beste ouder/verzorger,

Wat leuk dat jouw/jullie kind bij De Thermen2 op zwemles komt. De Thermen2 is exploitant van zwembad AquaRijn en zwembad De Hoorn in Alphen aan den Rijn. De zwemlessen vinden plaats in één van de twee zwembaden. Wij gaan er vanuit dat jouw/jullie kind met veel plezier bij ons zal zwemmen. Goede zwemlessen leggen de basis voor een leven lang veilig zwemmen. Onze gediplomeerde lesgevers geven op een professionele manier op spelenderwijs les. In deze brochure lees je alles over onder andere onze methode, maak je kennis met het team en hebben wij diverse praktische zaken op een rij gezet.

Heb je na het lezen nog vragen en/of opmerkingen, dan kun je contact opnemen met één van de coördinatoren. Dit kan via de mail of je spreekt één van de coördinatoren aan tijdens de zwemles van jouw/jullie kind.

Coördinatoren zwembad De Hoorn:

Rolanda van't Wout (rolanda@dethermen2.nl)

Britt Rooimans (britt@dethermen2.nl)

Malou van der Wild (malou@dethermen2.nl)

Coördinatoren zwembad AquaRijn:

Melissa Dongelmans (melissa@dethermen2.nl)

Britt Rooimans (britt@dethermen2.nl)

Malou van der Wild (malou@dethermen2.nl)

Heel veel zwemplezier gewenst!

Met vriendelijke groet,
Team De Thermen2



ONZE ZWEMMETHODE

Bij De Thermen2 werken wij met het Zwem-ABC, een licentie van de NPZ-NRZ, waarbij het behalen van het A-diploma staat voor de basisvaardigheden, met het B-diploma zijn kinderen veilig genoeg om te spelen in een zwembad met attracties zoals een glijbaan of stromingen en pas met het C-diploma kunnen kinderen in veilig open water zwemmen, zoals recreatieplassen en brede sloten/vaarten (behalve zee).

METEEN IN HET DIEPE

We kiezen er bewust voor om direct in diep water te starten. Hiermee sluiten we beter aan op de motorische ontwikkeling van jonge kinderen én hun (hoge) bewegingsdrang. Dit zorgt voor een betere ontwikkeling van het watergevoel. Voor een optimale veiligheid maken we hierbij gebruik van een drijfpakje. Hierin voelen kinderen zich ook veiliger én hebben ze de volledige bewegingsvrijheid om alle ervaringen die ze opdoen zo natuurlijk mogelijk te laten verlopen. Door een geleidelijke afbouw van het drijfvermogen van het pakje leren kinderen uiteindelijk te zwemmen zonder pak. Het drijfpakje kan aangeschaft worden bij de gastenservice van onze zwembaden.

OP HET EIGEN NIVEAU

Een kind doet gemiddeld 1,5 á 2 jaar over het behalen van het A-diploma. Uiteraard verschilt dit per kind. Het ene kind leert nu eenmaal sneller zwemmen dan een ander kind. We willen kinderen niet langer dan nodig over een zwemdiploma laten doen. Aan de hand van de ontwikkeling van jouw/jullie kind stroomt hij/zij door naar een volgend niveau. We werken bij het A-diploma met 4 niveaus:

- Niveau 1
- Niveau 2
- Niveau 3
- Niveau A



In het ABC-zwemtraject leert je kind in iedere fase essentiële vaardigheden. De focus ligt op zwemveilig worden. Hoewel er aandacht wordt besteed aan de technische beheersing van verschillende slagen (schoolslag, enkelvoudige rugslag, borstcrawl, rugcrawl). Is het allerbelangrijkste dat je kind zich goed kan redden in onverwachte situaties in zwembaden en open water. Dat is het doel van het behalen van het Zwem-ABC. Met het ABC voldoet je kind aan de landelijke norm 'zwemveilig'. Dé basis voor een leven lang zwemplezier in ons waterrijke land!

SURVIVAL ZWEMMEN

Heeft je kind een A en B (en C) diploma en wil hij/zij nog meer leren? Doe dan mee aan de survival zwemles. Hier leer je op een speelse manier hoe je met onverwachte situaties omgaat in het water. Je krijgt hierbij een erkend survivaldiploma van de NRZ (Nationale Raad Zwemdiploma's). Er zijn hierbij drie verschillende survival diploma's: Survival 1, 2 en 3.

LEERLINGVOLGSYSTEEM

Volg digitaal de zwemvaardigheid van je kind met het leerlingvolgsysteem via de website www.dethermen2.nl. Je kan hier ook de voortgang volgen van je kind. Handig als je recreatief wilt gaan zwemmen met je kind! Je weet dan precies wat jullie samen kunnen oefenen.

HOE WERKT HET?

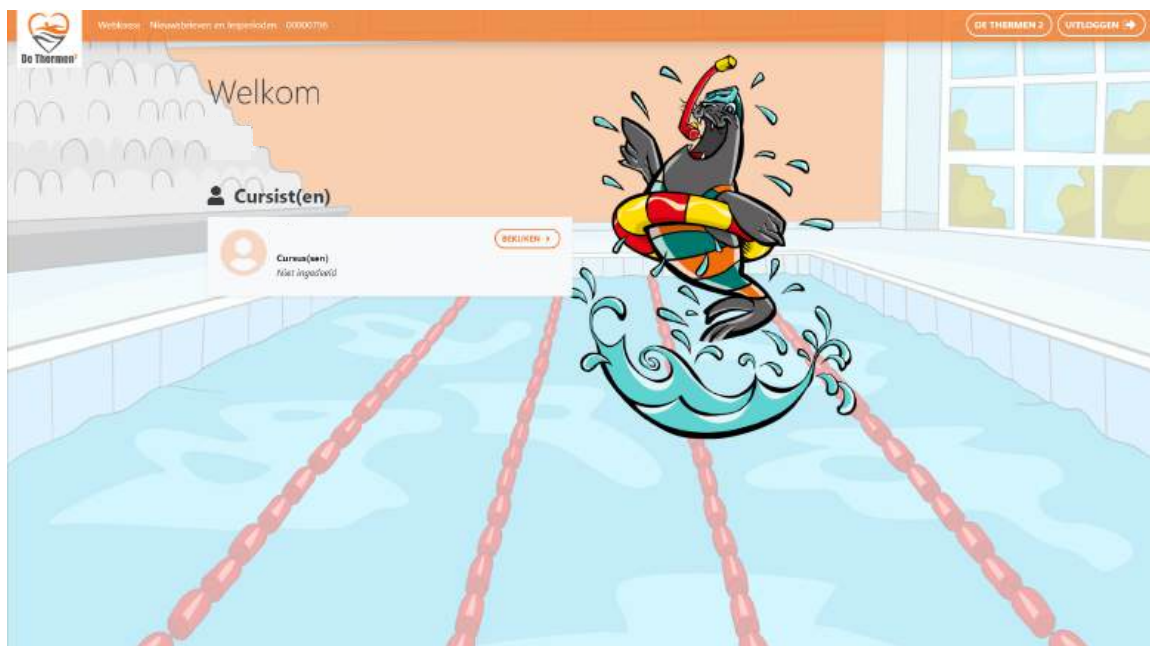
- Ga naar: www.lvs.dethermen2.nl
- Log in met het e-mailadres dat gekoppeld is aan de zwempas. Dit is het e-mailadres waarop je onze nieuwsbrief ontvangt.
- Heb je al een De Thermen2 account? Dan kun je het wachtwoord dat je ook voor de webkassa gebruikt toepassen. Heb je deze nog niet? Klik dan op wachtwoord vergeten. Daarna ontvangt je een tijdelijk wachtwoord in je mailbox.

ZO WERKT HET

Het gebruik van het leerlingvolgsysteem wijst zich vanzelf.

- Wanneer je op de naam van jouw/jullie kind klikt zie je in hoeverre jouw/jullie kind de benodigde vaardigheden al beheerst. De kleur in de balk loopt op van rood naar groen. Hoe verder het kind is, hoe meer de kleur in het balkje richting groen verloopt.
- In het leerlingvolgsysteem staan ook eventuele opmerkingen van de zwemonderwijzer.
- In het leerlingvolgsysteem kun je ook jouw/jullie kind afmelden voor de zwemles. Je kan ook in het leerlingvolgsysteem een inhaalles inplannen. Meer uitleg hierover vind je bij de praktische zaken.
- Het leerlingvolgsysteem wordt elke maand ingevuld door de zwemonderwijzer.

Lukt het aanmelden niet of heb je vragen over het leerlingvolgsysteem, dan kun je een e-mail sturen naar info@dethermen2.nl.



(ONLINE) LESGELD BETALEN

Bij de Thermen2 kan je op meerdere manieren het lesgeld betalen. Via de webkassa op de www.dethermen2.nl, via de betaalzuil bij zwembad De Hoorn of bij de gastenservice in één van de locaties. De betaalweken voor aankomend zwemlesjaar zijn al bekend, deze zijn terug te vinden op: www.dethermen2.nl/informatiezwemleskinderen

- **WEBKASSA**

Stap 1. De eerste keer is het belangrijk dat je het e-mailadres dat bij ons bekend is gebruikt en op wachtwoord vergeten klikt. Dat is het e-mailadres waarop je onze nieuwsbrief ontvangt. Hierop ontvang je een tijdelijk wachtwoord van ons.

Stap 2. Wil je een lesperiode op de pas zetten? Ga dan (na inloggen) in de webkassa naar leskaart en klik op bestel. Vervolgens kun je een aantal selecteren en de persoon selecteren waar de lesperiode voor bestemd is. Staat hier geen naam, dan vragen wij jou om telefonisch contact met ons op te nemen of loop bij het volgende bezoek even langs gastenservice, daar zoeken wij graag voor je uit wat er aan de hand is.

- **BETAALZUIL**

In zwembad De Hoorn staat een betaalzuil. Via de betaalzuil kan je activiteiten en lesperiodes bestellen en op je leskaart zetten. Ook kan je via de betaalzuil gelijk betalen.



- **GASTENSERVICE**

De gastenservice bevindt zich in zwembad De Hoorn en in zwembad AquaRijn bij de ingang. Bekijk de website voor de openingstijden van de gastenservice. Je kunt een betaalperiode op de lespas laten zetten door de gastenservice.



Gastenservice in zwembad De Hoorn



Gastenservice in zwembad AquaRijn

ONS TEAM

Maak kennis met ons team coördinatoren (eindverantwoordelijke per zwemlocatie) en onze zwemonderwijzers. Welke meester of juf heeft jouw/jullie kind?



Juf Britt

**Coördinator zwembad AquaRijn &
De Hoorn**

E-mail: britt@dethermen2.nl

Aanwezig op: woensdag en vrijdag- AquaRijn
donderdag en om de zaterdag - De Hoorn



Juf Melissa

Coördinator zwembad AquaRijn

E-mail: melissa@dethermen2.nl

Aanwezig op: maandag en donderdag - AquaRijn



Juf Rolanda

**Coördinator zwembad
De Hoorn**

E-mail: rolanda@dethermen2.nl

Aanwezig op: maandag, dinsdag en woensdag - De Hoorn



Juf Malou

**Coördinator zwembad AquaRijn &
De Hoorn**

E-mail: malou@dethermen2.nl

Aanwezig op: dinsdag - AquaRijn
vrijdag en om de zaterdag - De Hoorn

ONS TEAM



Juf Alice



Juf Anja



Meester Ardi

ONS TEAM



Meester Bas



Juf Carry



Juf Cheyenne

ONS TEAM



Meester Dennis



Juf Edith



Meester Edwin

ONS TEAM



Juf Ella



Juf Esther



Juf Hiba

ONS TEAM



Juf Mandy



Juf Maria



Meester Nik

ONS TEAM



Juf Noah



Meester Okke



Meester Richard

ONS TEAM



Juf Richelle



Meester Sven



Juf Sylvia

ONS TEAM



Juf Wenny



Meester Wouter

PRAKTISCHE ZAKEN

DE EERSTE ZWEMLES....

Een bijzondere en leuke stap voor jou en je kind. Bij de eerste zwemles krijgt je kind een mooie poster van onze mascotte Kees de Zeehond en blauwe hoesjes voor over de schoenen.

IK GA NAAR HET ZWEMBAD EN NEEM MEE...

- Handdoek
- Zwemkleding
Jongens: strakke zwembroek, boven de knie.
Meisjes: bikini of badpak.
- Drijfpakje
- Haarelastiekje(s)
- Zwempas De Thermen 2
- Douchespullen



POSTER KEES DE ZEEHOND

De poster van Kees de Zeehond is voorzien van een stickersysteem en vooral bedoeld als een beloningssysteem voor de kinderen. Daarnaast geeft het de ouders inzicht in de vordering van hun kind. Gaat je kind naar een volgende niveau? Dan krijgt hij/zij een sticker van Kees. In totaal kunnen er 10 stickers verzameld worden, tot aan het C-diploma. Leuk voor de kinderen om de poster ergens op te hangen!

KEES DE ZEEHOND CERTIFICAAT

Als je kind niveau 1 heeft behaald, krijg je van je zwemonderwijzer een doorstuurbriefje voor naar niveau 2. Dit betekent dat je kind ook het Kees de Zeehond certificaat heeft behaald. Wat een feest! Dit certificaat kan worden opgehaald bij de gastenservice voor €5,00 op vertoon van je doorstuurbriefje.

KIJKLESSEN

De algemene regel is dat er tijdens de zwemles geen ouders of begeleiders aanwezig zijn in de zwemzaal. Wel zijn alle zwemlessen te volgen via de tv-schermen in Buurthuis AquaRijn en bij de horecagelegenheid in zwembad De Hoorn. Tijdens de kijkles kan je de zwemles live bekijken in de zwemzaal. Voor het zwemlesjaar kan je de data van de kijklessen vinden op de volgende pagina www.dethermen2.nl/informatiezwemleskinderen. Ook kan je de laatste 15 minuten vragen stellen aan de zwemonderwijzer.

NIEUWSBRIEVEN

Kijk voor onze laatste nieuwsbrieven op www.dethermen2.nl/informatiezwemleskinderen

ZWEMZAAL BETREDEN

Om hygiënische redenen mogen ouders/begeleiders de zwemzaal niet betreden met schoenen. Er zijn bij de gastenservice (tegen betaling) blauwe hoesjes te verkrijgen voor over de schoenen.

PRAKTISCHE ZAKEN

ZWEMLESSEN

Toegang tot de zwemles wordt verleend via een leskaart in de vorm van een toegangspasje. Voorafgaand van de (eerste) zwemles kan je bij de gastenservice de betaling van de zwempas en de (eerste) lesperiode voldoen. Ook kan je bij de gastenservice een drijfpakje kopen die je zoon/dochter nodig zal hebben tijdens de zwemles. Zodra de leskaart wordt gescand bij het toegangspoortje registreren wij de aanwezigheid van jouw/jullie zoon of dochter. We werken met lesperiodes van 4/5/6 weken. De lesperiodes zijn terug te vinden via www.dethermen2.nl/informatiezwemleskinderen

AFSCHEID NEMEN

Zwembad De Hoorn: leerlingen worden door een zwemonderwijzer opgehaald bij de douche van het wedstrijdbad, waarna jij met je kind naar het juiste zwemgroepje wandelt en hier afscheid neemt van je kind.

Zwembad AquaRijn: bij de douches aan de linkerkzijde neem je afscheid van je kind. Vervolgens loopt je kind zelf naar de zwemonderwijzer.

VRIJE DAGEN EN VAKANTIE

Op Goede vrijdag, de vrijdag na Hemelvaartsdag en in de herfst-, voorjaars- en meivakantie worden de zwemlessen **verplaatst naar de ochtend**. Bekijk de tijden via www.dethermen2.nl/zwemlesindevakantie.

In de zomer- en kerstvakantie **vervallen** de reguliere zwemlessen. In de zomervakantie bieden wij zomerzwemlessen aan. Je kunt je zoon/dochter hiervoor opgeven, zodat hij/zij ook in de vakantie door kan blijven oefenen.

Op de nationale feestdagen die hieronder staan **vervallen** ook de zwemlessen:

- Jaarmarkt: 16 september
- Kerstdagen: 25 en 26 december (kerstvakantie)
- Oudejaarsdag: 31 december (kerstvakantie)
- Nieuwjaarsdag: 1 januari (kerstvakantie)
- Paasdagen: 28 en 29 maart
- Koningsdag: 27 april
- Hemelvaartsdag: 6 mei
- Pinksterdagen: 16 en 17 mei

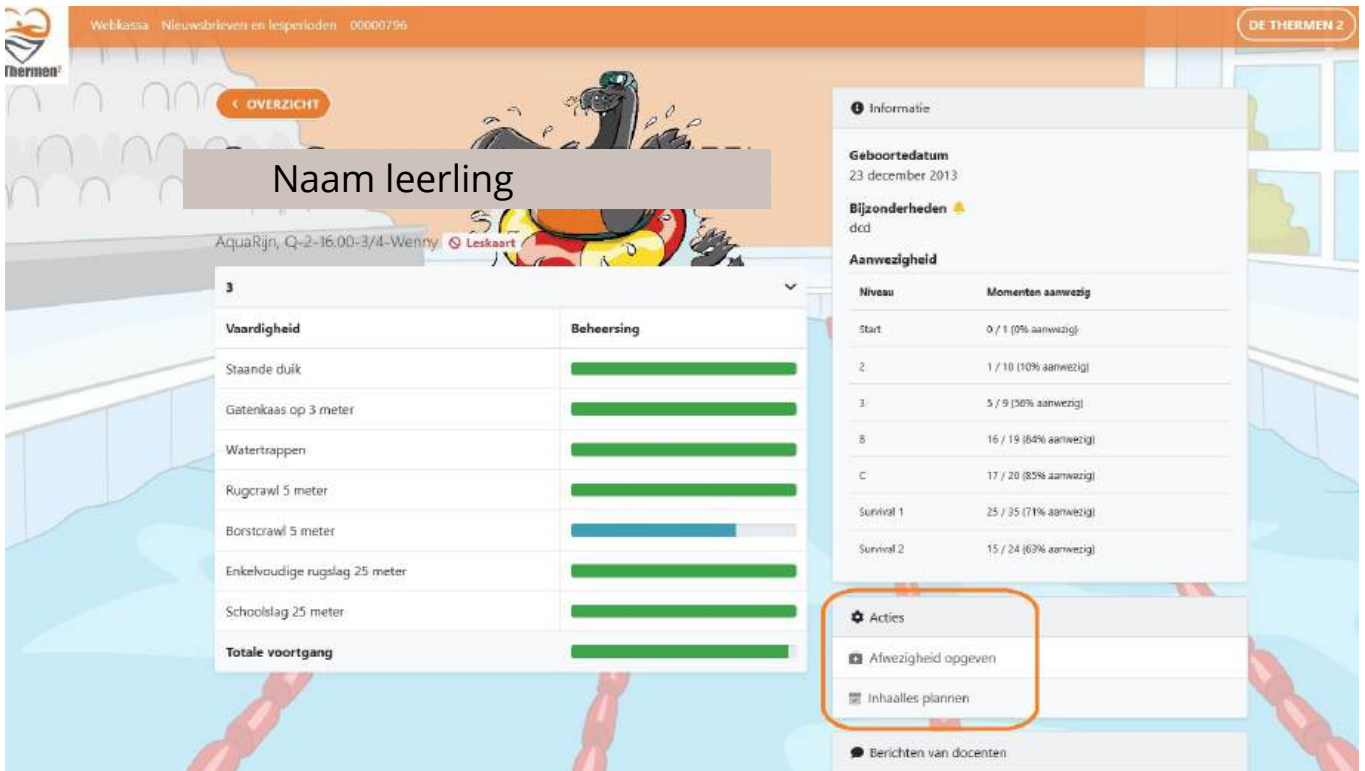
GRATIS OEFENEN

Het is aan te bevelen dat er naast de zwemles regelmatig gezwommen wordt, dit zodat het kind zich vrijer gaat voelen in het water. Op vertoon van de betaalde leskaart krijgt jouw/jullie kind gratis toegang tijdens het gezinszwemmen, onder begeleiding van een betalende volwassene. Deze volwassene moet wel in bezit zijn van een diploma(s). Het gezinszwemmen vindt plaats in de weekenden, buiten de vakanties om. Tijdens gezinszwemmen is het toegestaan om, wanneer het niet te druk is, zonder pakje te oefenen. Uiteraard onder supervisie van een volwassene.

PRAKTISCHE ZAKEN

AFMELDEN BIJ ZIEKTE

Bij ziekte kunnen de kinderen worden afgemeld via de knop “afwezigheid opgeven” in het leerlingvolgsysteem op de website. Je krijgt dan de mogelijkheid om een inhaalles te plannen. Hierover volgt zo meer. Indien je kind langdurig afwezig is, verzoeken we je contact op te nemen met de zwemlescoördinator, van dag en het zwembad waar je kind zwemt, via de mail. Op de pagina ‘ons team’ kun je zien welke coördinator daarbij hoort.



The screenshot shows the 'Webkassa' interface for 'De Thermen 2'. It displays a student's profile for 'Naam leerling' (Name of student) and 'AquaRijn, Q-2-16.00-3/4-Wenny'. The 'Leskaart' (Lesson card) shows a progress bar for 'Vaardigheid' (Skill) and 'Beheersing' (Mastery). The 'Aanwezigheid' (Attendance) table shows the student's attendance record across different levels.

Niveau	Momenten aanwezig
Start	0 / 1 (0% aanwezig)
2	1 / 10 (10% aanwezig)
3	5 / 9 (56% aanwezig)
B	16 / 19 (84% aanwezig)
C	17 / 20 (85% aanwezig)
Survival 1	25 / 35 (71% aanwezig)
Survival 2	15 / 24 (63% aanwezig)

The 'Acties' (Actions) menu is highlighted, showing options for 'Afwezigheid opgeven' (Mark absent) and 'Inhaalles plannen' (Plan catch-up lesson).

INHAALLES INPLANNEN

De Thermen2 heeft de mogelijkheid om een inhaalles te plannen. Ben je tijdens een zwemles verhinderd? Dan kan je de zwemles inhalen. Je hebt per zwemniveau (1, 2, 3, niveau A, B, C) **twee keer** de mogelijkheid om een inhaalles in te plannen. Deze inhaallessen werken als een tegoed, het blijft staan totdat je kind door gaat naar het volgende niveau.

Bijvoorbeeld : Leerling X zwemt in niveau 1, heeft twee keer een les moeten missen, maar heeft gebruik gemaakt van de inhaalles. Zijn tegoed staat voor niveau 1 op nul. Nu mag leerling X naar het volgende niveau, het tegoed voor inhaallessen staat weer op 2.

PRAKTISCHE ZAKEN

- Je meldt de leerling af in het leerlingvolgsysteem via de knop afwezigheid opgeven. Hierin geef je aan welke les je kind afwezig is en wat de reden is. Dit zie je hiernaast op de afbeelding.

Afwezigheid doorgeven

Voor welk moment wil je afwezigheid doorgeven?

Voor langdurige afwezigheid vragen wij u om contact op te nemen met de zwemles coordinator. Houd er rekening mee dat de eerste 2 gemiste lessen voor eigen rekening zijn.

Wat is de reden voor de afwezigheid?

Medewerkers en docenten kunnen de melding inzien.

- Na de afmelding verschijnt er een knopje met “inhaalles”.

- Als je op inhaalles klikt, dan kun je kiezen uit verschillende data om een inhaalles in te plannen. Let op: deze inhaalles kan maximaal een week vooruit gepland worden en is op basis van beschikbaarheid. Kies een datum voor de les. Je krijgt een bevestiging van de inhaalles. Advies: wacht tot je kind is uitgezikt.

Inhaalles plannen

Voor welk niveau wil je een les inhalen?

3

Alleen de niveaus waarvoor inhalen mogelijk is, worden weergegeven.

Wanneer wil je een les inhalen?

wo 20 mrt 13:45, Q-3-13.45-3/4-Cheyenne (vol)

wo 20 mrt 14:45, Q-3-14.45-3/4-Wouter (vol)

wo 20 mrt 16:00, Q-3-16.00-3/4-Stephanie

wo 20 mrt 17:00, Q-3-17.00-3/4-Richelle

do 21 mrt 15:00, Q-4-15.00-3/4-Beau

do 21 mrt 16:00, Q-4-16.00-3/4-Laurens

vr 22 mrt 15:00, Q-5-15.00-3/4-Edwin

vr 22 mrt 16:00, Q-5-16.00-3/4-Dennis

vr 22 mrt 17:00, Q-5-17.00-3/4-Laurens

ma 25 mrt 16:00, Q-1-16.00-3/4-Carry

ma 25 mrt 17:00, Q-1-17.00-3/4-Richelle

di 26 mrt 17:00, Q-2-17.00-3/4-Wouter

wo 27 mrt 13:45, Q-3-13.45-3/4-Cheyenne (vol)

wo 27 mrt 14:45, Q-3-14.45-3/4-Wouter (vol)

wo 27 mrt 16:00, Q-3-16.00-3/4-Stephanie

wo 27 mrt 17:00, Q-3-17.00-3/4-Richelle

Q = Zwembad AquaRijn
H = Zwembad De Hoorn
1 t/m 6 = is maandag t/m zaterdag
Tijd = Begintijd zwemles
start t/m C = zwemniveau
Naam = zwemonderwijzer

Wanneer je de twee inhaalles mogelijkheden hebt gebruikt, zijn de volgende afmeldingen/ziekte/afwezigheid voor je eigen rekening (zie voorwaarden).

PRAKTISCHE ZAKEN

In het leerlingvolgsysteem zie je de afwezigheid en geplande inhaalles als volgt:



Cursist(en)

Kees de Zeehond [BEKIJKEN >](#)

Bijzonderheden
dcd

Q-2-17.00-02-Ardi: 2
Voortgang:

 **Leskaart**

 AquaRijn
 Ardi

Geplande momenten:

- 26 maart 2024 om 17:00 **afgemerkt**
- 2 april 2024 om 17:00 **afgemerkt**

Inhaallessen [>](#)



Cursist(en)

Kees de Zeehond [BEKIJKEN >](#)

Bijzonderheden
dcd

Q-2-17.00-02-Ardi: 2
Voortgang:

 **Leskaart**

Inhaallessen [>](#)

 AquaRijn
 27 maart 2024 om 14:45

 AquaRijn
 28 maart 2024 om 17:00

PRAKTISCHE ZAKEN

OMKLEDEN

Je kunt jouw/jullie kind omkleden in de familie kleedkamers. Hier geldt mannen + dochters/zonen in de mannen kleedkamer en vrouwen + dochters/zonen in de vrouwen kleedkamer. Indien er gebruik wordt gemaakt van de kleine hokjes, let er op dat er geen kleding achter blijft en je dit meeneemt of in een kluis opbergt. Indien er kleding achter blijft is het personeel bevoegd om de kleding te verwijderen.

BUURTHUIS/HORECA

Tijdens de zwemlessen ben je welkom om een kopje koffie, thee of wat anders lekkers te komen drinken in Buurthuis AquaRijn of de horeca in zwembad De Hoorn. Je kunt hier de zwemles volgen via de meerdere tv-schermen.

EINDE ZWEMLES

Aan het eind van de zwemles kunnen de kinderen opgehaald worden bij de douche. In zwembad De Hoorn is dit de douche bij het recreatiebad. In zwembad AquaRijn is het de douche aan de rechterzijde. Het is niet toegestaan dat kinderen na de zwemles in De Hoorn zelfstandig gebruik maken van de glijbaan, stoomcabine of whirlpool in het recreatiebad.

VOORTGANG EN DOORSTROMING

Wanneer het kind vanuit zijn of haar groep naar een ander niveau geplaatst wordt, gaat dit in de vorm van een doorstuurbriefje. Hierop staat de nieuwe lesgever en tijdstip. Wij streven ernaar om jouw/jullie kind op dezelfde dag en tijdstip te houden. Lukt dit niet dan zullen wij een ander moment aanbieden.

VRAGEN AAN DE ZWEMONDERWIJZER

Zijn er vragen over de vorderingen van jouw/jullie kind? Over wijzigingen of andere vragen kun je per mail contact opnemen met de coördinator of deze tijdens de les aanspreken.

DRIJFPAKJE

Het is de bedoeling dat je voor de zwemlessen van je kind een drijfpakje aanschaft. Dit drijfpakje is verkrijgbaar bij de gastenservice op één van de locaties. Ben je al in bezit van een drijfpakje? Laat deze goedkeuren tijdens de eerste zwemles door de zwemonderwijzer.



KEES DE ZEEHOND

Hoi, ik ben Kees de Zeehond en ik ben de mascotte van de Thermen2.
Leuk dat je bij mij op zwemles komt.

Ik woon in zwembad De Hoorn, maar ben ook heel vaak in zwembad AquaRijn te vinden. Je komt mij regelmatig tegen tijdens activiteiten, het afzwemmen en ik sta op veel foto's.

Wanneer je goed je best doet en naar een volgend badje mag krijg je een beloningssticker voor op de coole Kees de zeehond poster. Ik heb ook een eigen liedje én zelfs een dansje. Deze vind je op de website onder het menu 'zwemles', dan klik je op 'ik zit al op zwemles' en dan 'Kees de zeehond'.

Hoe leuk is het als jij de volgende keer met mij mee kan dansen? Zie ik je gauw?

Groetjes Kees de Zeehond





Kees de Zeehond

VOORWAARDEN

Wanneer jij je kind opgeeft voor zwemles, reserveer je een plaatsje binnen de zwemlessen van De Thermen2. Om er voor te zorgen dat de zwemlessen zo optimaal en efficiënt mogelijk aangeboden worden, heeft De Thermen2 een aantal voorwaarden opgesteld die dat moeten waarborgen. De continuïteit van de zwemles is belangrijk voor de voortgang van jouw/jullie kind.

TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- a)** Bij inschrijving verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard.
- b)** De Thermen2 is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, mits dit tijdig aangekondigd is; dat wil zeggen zichtbaar op de infoborden en via vermelding op de website.
- c)** Eerder gedateerde algemene voorwaarden komen te vervallen ten opzichte van de meest actuele en recente algemene voorwaarden van later datum.
- d)** In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, bepaalt de directie van De Thermen2.

DEELNAME EN BETALING

- a)** Je kind neemt deel aan de zwemles welke door De Thermen2 na inschrijving wordt aangeboden en door jou/jullie is geaccepteerd.
- b)** Voor alle lessen geldt dat je een vast bedrag vooruit betaalt voor een lesperiode. Je dient het verschuldigde bedrag voor aanvang van de zwemles te voldoen of te hebben voldaan.
- c)** Na betaling ontvang je een zwempas voor jouw/jullie kind. Deze zwempas moet altijd worden meegenomen. De pas is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij misbruik zijn wij genoodzaakt de geldigheid van de zwempas stop te zetten. Er staat een QR-code bij je actieve producten bij je account, die eventueel de andere ouder kan gebruiken.
- d)** De zwempas is nodig om deel te kunnen nemen aan de zwemles en dient iedere les te worden gescand. De zwempas kan ook gescand worden voor de begeleider. Je kunt zonder pas geen entree verkrijgen tot de zwemles. Als organisatie missen wij dan belangrijke informatie in het kader van de veiligheid en het leerlingvolgsysteem. De gastenservice mag je geen toegang geven zonder geldige betaalde pas.
- e)** Dit geldt ook als je moet wachten voor een betaling bij de gastenservice. Je kunt ook een periode op de lespas laten zetten voor op andere dagen dat het zwembad is geopend of via onze webkassa, niet alleen op het tijdstip dat jouw/jullie kind zwemles heeft. Ook kan je betalen via de betaalzuil in zwembad De Hoorn.
- f)** Alleen drijfpakjes die door de zwemles coördinator goedgekeurd zijn mogen gebruikt worden.
- h)**

VOORWAARDEN

VEILIGHEID

- a)** De Thermen2 voldoet aan de kwaliteitscriteria van het nationaal platform zwembaden NRZ. Lees meer op: www.allesoverzwemles.nl
- b)** Eventuele lichamelijke beperkingen, in voorkomend geval gezondheidsrisico's, moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zwemonderwijzer bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan De Thermen2 geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor daaruit ontstane risico's of situaties.
- c)** In het belang van de orde en veiligheid binnen de zwembadaccommodatie verzoeken wij alle aanwezigen zich te houden aan het huishoudelijk reglement (= reglement zwembaden) waarvan bij de entree of op de website kennis is te nemen.

BETREDEN ZONDER ZWEMPAS

De geldigheid van de zwempas van jouw/jullie kind eindigt als je achterloopt met betalen. Jouw/jullie kind wordt bij achterstand in betaling geweigerd bij de zwemles en in het systeem geblokkeerd.

AFMELDEN BIJ AFWEZIGHEID OF ZIEKTE, TIJDELIJK UITSTEL VAN BETALING

- a)** Indien jouw/jullie kind bij ziekte of afwezigheid niet kan deelnemen aan de zwemles meld jij je kind via het leerlingvolgsysteem af. Je hebt per zwemniveau recht op twee inhaallessen.
- b)** Als door langdurige ziekte (minimaal 2 weken) geen deelname aan de lessen mogelijk is, kun je tijdelijke ontheffing aanvragen bij de coördinator. Alleen de coördinator kan de betaling na deze 2 weken tijdelijk stopzetten. Nadat je geen inhaallessen meer over hebt, zijn de lessen voor eigen rekening. Deze worden niet verrekend of terugbetaald.

Restitutie: Gemiste dan wel verzuimde lessen worden niet vergoed of terugbetaald. Gemiste lessen kunnen ook niet worden ingehaald.

- c)** Indien je hebt afgesproken dat je kind meerdere keren per week zwemles gaat volgen, ben je ook verplicht deze af te nemen. Indien jouw/jullie kind 4 weken zonder geldige reden en afzegging deze extra lessen gemist heeft, gaat deze plaats naar iemand anders.

VOORWAARDEN

OPZEGGING

Opzeggen van het lidmaatschap gebeurt altijd schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail aan de zwemlescoördinator. De opzegging moet minimaal één week voor de betaalweek van de komende lesperiode binnen zijn. Zodra een nieuwe lesperiode gestart is, vindt er geen restitutie plaats. Bij ziekte of andere omstandigheden gelden dezelfde voorwaarden als bij een volledige opzegging: zonder tijdige schriftelijke melding blijft de betalingsplicht bestaan voor maximaal twee lesweken.

PRIVACY

Alle verstrekte en opgeslagen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor jouw/jullie privacy behandeld en wordt alleen gebruikt voor het doel waartoe deze ter beschikking is gesteld. Beschikbare gegevens worden niet aan derden verstrekt.

De Thermen2 bewaart geen gegevens in een archief/dossier met betrekking tot je gezondheid of de gezondheid van jouw/jullie kind in relatie tot de aanvraag tot uitstel van betaling vanwege ziekte. Het schriftelijke bewijs wordt bekeken door de administratie en daarna vernietigd of meteen teruggeven.

Indien er nieuw beeldmateriaal van de zwemlessen/diplomazwemmen gewenst is, zullen wij te allen tijde middels een quiteclaim (schriftelijke toestemming) akkoord vragen bij de (groot)ouders en/of begeleiders.



De Thermen²



www.dethermen2.nl

