

Camerabeleid

De Thermen2 B.V.

Organisatie: De Thermen2 B.V.

Verwerkingsverantwoordelijke: Directie De Thermen2 B.V.

Toepassingsgebied: Zwembadlocaties De hoorn en Aquarijn

Versie: 1.0

Status: Intern beleidsdocument

Vastgesteld op: 12-08-2026

DEEL A — CAMERABELEID

1. Doel en uitgangspunten

De Thermen2 B.V. maakt gebruik van cameratoezicht om de veiligheid van bezoekers en medewerkers te bevorderen en om incidenten, diefstal, vernieling en andere veiligheidsrisico's te voorkomen en, indien noodzakelijk, te onderzoeken.

Cameratoezicht wordt uitsluitend toegepast wanneer dit noodzakelijk is voor het vastgestelde doel en wanneer een minder ingrijpend middel onvoldoende effectief is.

Cameratoezicht is geen doel op zichzelf en vervangt nooit het normale toezicht door zwembadmedewerkers, toezichthouders of lifeguards.

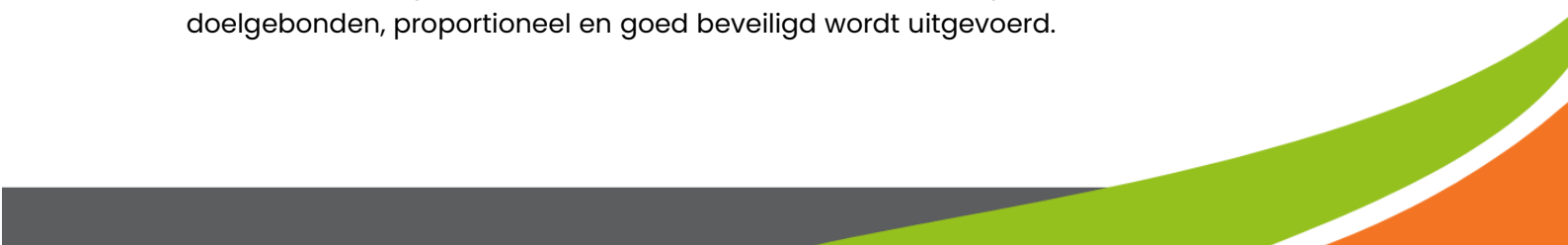
Bij het gebruik van cameratoezicht wordt rekening gehouden met de privacy van bezoekers, medewerkers en andere personen die zich binnen het cameragebied bevinden.

2. Juridisch kader

Het cameratoezicht wordt uitgevoerd met inachtneming van:

- de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG);
- de Uitvoeringswet AVG (UAVG);
- relevante Nederlandse wet- en regelgeving;
- het interne privacybeleid van De Thermen2.

De Thermen2 zorgt ervoor dat het cameratoezicht rechtmatig, transparant, doelgebonden, proportioneel en goed beveiligd wordt uitgevoerd.



3. Verantwoordelijkheid en beheer

De **directie van De Thermen2 B.V.** is eindverantwoordelijk voor het cameratoezicht binnen de organisatie.

De directie is verantwoordelijk voor:

- het vaststellen van het doel van het cameratoezicht;
- het vaststellen en goedkeuren van dit camerabeleid;
- het toezien op naleving van de AVG en dit beleid;
- het vaststellen van de bewaartermijn;
- het bepalen van de autorisaties;
- het periodiek beoordelen van de noodzaak en proportionaliteit van het cameratoezicht;
- het beschikbaar stellen van voldoende middelen voor een adequate beveiliging van het camerasysteem.

Het dagelijkse technische beheer van het camerasysteem kan worden uitgevoerd door het **Hoofd Technische Dienst**, binnen de aan deze functie toegekende autorisaties.

4. Doeleinden van cameratoezicht

De camera's worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. het beschermen van bezoekers en medewerkers;
2. het signaleren van gevaarlijke situaties;
3. het ondersteunen van de veiligheid rondom de zwembassins;
4. het voorkomen en onderzoeken van diefstal;
5. het voorkomen en onderzoeken van vernieling;
6. het voorkomen en onderzoeken van agressie en geweld;
7. het onderzoeken van vermissingen of andere veiligheidsincidenten;
8. het beschermen van gebouwen, installaties en eigendommen;
9. het vastleggen van beelden van een concreet incident wanneer deze noodzakelijk zijn voor de afhandeling daarvan.

De camera's mogen niet zonder voorafgaande beoordeling worden gebruikt voor andere doeleinden.

5. Geen personeelsmonitoring

Camerabeelden worden niet gebruikt om medewerkers structureel te controleren op:

- werktempo;
- pauzegegedrag;
- aanwezigheid;
- functioneren;
- persoonlijke gedragingen;
- onderlinge contacten.

Cameratoezicht is primair gericht op veiligheid en beveiliging.

Een incidentele beoordeling van camerabeelden na een concreet veiligheidsincident kan plaatsvinden wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en de beoordeling noodzakelijk is.

6. Plaatsing van camera's

Camera's worden uitsluitend geplaatst op locaties waar cameratoezicht noodzakelijk is voor de vastgestelde doeleinden.

Locaties zijn:

- entree en uitgang;
- receptie en kassa;
- algemene verkeersruimten;
- zwembadhal;
- directe omgeving van zwembassins;
- buitenterrein;
- fietsenstalling;
- parkeerterrein;
- technische en beveiligde ruimten, indien noodzakelijk.

De exacte cameraposities worden vastgelegd in het interne cameraregister van De Thermen2.

Camera's worden zo ingesteld dat niet meer wordt gefilmd dan noodzakelijk.

7. Kleedkamers, toiletten en doucheruimten

In toiletten, doucheruimten en omkleedruimten wordt geen cameratoezicht toegepast.

Camera's worden ook niet zo geplaatst of ingesteld dat personen tijdens het omkleden, douchen of gebruik van sanitaire voorzieningen herkenbaar in beeld kunnen komen.

Wanneer een camera een privacygevoelig gebied gedeeltelijk zou kunnen filmen, wordt gebruikgemaakt van technische privacymaatregelen, zoals een privacyzone of masking.

8. Camera's bij de zwembassins

Camera's bij zwembassins vormen een bijzonder aandachtspunt vanwege de privacygevoeligheid van de locatie en het feit dat bezoekers veelal in zwembekleding in beeld kunnen komen.

Daarom gelden de volgende uitgangspunten:

- camera's worden uitsluitend gebruikt wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid;
- de camerahoek wordt zo beperkt mogelijk ingesteld;
- individuele bezoekers worden niet onnodig gevolgd;
- zoomfuncties worden alleen gebruikt wanneer dit noodzakelijk is voor veiligheid of een concreet incident;
- beelden worden niet gebruikt voor amusement of persoonlijke belangstelling;
- beelden worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden;
- cameratoezicht vervangt nooit het fysieke toezicht door zwembadpersoneel.

Voor camera's die rechtstreeks op een bassin zijn gericht wordt de noodzaak en proportionaliteit afzonderlijk beoordeeld.

9. Geluidsopname

Binnen het kader van dit camerabeleid wordt **geen geluid opgenomen**.

Indien camera-apparatuur technisch over een microfoon beschikt, wordt deze functie uitgeschakeld.

Het activeren van geluidsopname is niet toegestaan zonder voorafgaande juridische en privacybeoordeling en goedkeuring door de directie.

10. Verborgene camera's

Verborgene cameratoezicht valt niet onder het reguliere camerabeleid.



Het plaatsen of gebruiken van verborgen camera's is niet toegestaan zonder voorafgaande beoordeling door de directie en een afzonderlijke juridische/privacybeoordeling.

11. Rechtsgrond

Voor het cameratoezicht wordt vooraf vastgesteld welke wettelijke grondslag van toepassing is.

Voor zover De Thermen2 cameratoezicht toepast vanuit een gerechtvaardigd belang, wordt beoordeeld:

1. welk gerechtvaardigd belang bestaat;
2. waarom cameratoezicht noodzakelijk is;
3. of een minder ingrijpend middel hetzelfde doel kan bereiken;
4. of het belang van De Thermen2 opweegt tegen de privacybelangen van betrokkenen.

De uitkomst van deze beoordeling wordt opgenomen in de interne documentatie over het cameratoezicht.

12. Bewaartermijn camerabeelden

De reguliere camerabeelden van De Thermen2 worden maximaal **28 dagen** bewaard.

Na het verstrijken van deze termijn worden de beelden automatisch verwijderd of overschreven, voor zover dit technisch mogelijk is.

De bewaartermijn van 28 dagen wordt gehanteerd omdat deze termijn noodzakelijk wordt geacht om veiligheidsincidenten, meldingen van bezoekers, vermissingen, diefstal, vandalisme en andere incidenten binnen De Thermen2 adequaat te kunnen signaleren en onderzoeken.

De bewaartermijn wordt periodiek geëvalueerd.

Indien uit een evaluatie blijkt dat een kortere bewaartermijn voldoende is, wordt de bewaartermijn aangepast.

Incidentbeelden

Wanneer binnen de bewaartermijn een concreet incident wordt vastgesteld, mogen uitsluitend de voor dat incident relevante beelden worden veiliggesteld.

Deze beelden mogen langer dan 28 dagen worden bewaard indien dit noodzakelijk is voor:

- onderzoek naar het incident;
- een aangifte;
- een verzekeringskwestie;
- een aansprakelijkheidskwestie;
- een juridische procedure;
- een wettelijke verplichting.

De reden voor het langer bewaren van incidentbeelden wordt vastgelegd.

Zodra het doel waarvoor de beelden langer zijn bewaard is vervallen, worden de beelden verwijderd.

13. Autorisatie en toegang

Toegang tot camerabeelden van De Thermen2 is strikt beperkt.

De volgende functies zijn geautoriseerd:

Functie	Toegang
Directie	Ja
Management	Ja
Hoofd Technische Dienst	Ja
Overige medewerkers	Nee

Toegang wordt verleend volgens het **need-to-know-principe**.

Een geautoriseerde medewerker krijgt uitsluitend toegang wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de functie.

Autorisaties zijn persoonsgebonden. Het gebruik van gedeelde accounts is niet toegestaan.

Bij wijziging van functie of beëindiging van het dienstverband wordt de autorisatie zo spoedig mogelijk aangepast of ingetrokken.

14. Gebruik van camerabeelden

Geautoriseerde personen mogen camerabeelden uitsluitend bekijken wanneer dit noodzakelijk is voor:

- de veiligheid van bezoekers en medewerkers;
- het onderzoeken van een concreet incident;
- het voorkomen of onderzoeken van diefstal, vandalisme of andere schade;
- het ondersteunen bij een calamiteit;
- het beschermen van gebouwen, installaties en eigendommen;
- een andere vooraf vastgestelde en rechtmatige toepassing van het cameratoezicht.

Camerabeelden mogen niet worden bekeken uit persoonlijke belangstelling of nieuwsgierigheid.

Het is niet toegestaan camerabeelden:

- met een privételefoon te fotograferen of filmen;
- zonder toestemming te kopiëren;
- via WhatsApp of andere privékanalen te delen;
- op sociale media te plaatsen;
- aan onbevoegde personen te tonen;
- voor privédoeleinden te gebruiken;
- voor amusement te gebruiken;
- te gebruiken voor niet-noodzakelijke controle van medewerkers.

15. Cameraborden en informatieplicht

Bezoekers worden vóór of bij het betreden van een cameragebied duidelijk geïnformeerd over het cameratoezicht.

De informatie wordt verstrekt door middel van:

1. een duidelijk zichtbaar camerabord;
2. Huisregels

16. Verstrekking van beelden aan derden

Camerabeelden worden niet zonder geldige reden aan derden verstrekt.

Verstrekking kan plaatsvinden wanneer:

- een bevoegde overheidsinstantie hier rechtmatig om verzoekt;

- dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een incident;
- een wettelijke verplichting bestaat;
- een betrokkene op grond van de AVG een recht kan uitoefenen.

Iedere verstrekking wordt zorgvuldig beoordeeld en waar nodig geregistreerd.

17. Beveiliging van het camerasysteem

Het camerasysteem wordt technisch en organisatorisch passend beveiligd.

Daarbij worden onder meer passende maatregelen toegepast voor:

- individuele gebruikersaccounts;
- sterke wachtwoorden;
- toegangsrechten;
- netwerkbeveiliging;
- opslag van beelden;
- updates van apparatuur en software;
- fysieke beveiliging van apparatuur.

Wachtwoorden en toegangsgegevens mogen nooit met onbevoegde personen worden gedeeld.

DEEL B — SLOTBEPALINGEN

18. Vaststelling

Dit camerabeleid wordt vastgesteld door de directie van De Thermen2 B.V.

Organisatie: De Thermen2 B.V.

Verwerkingsverantwoordelijke: Directie De Thermen2 B.V.

Reguliere bewaartermijn: maximaal 28 dagen

Geautoriseerde functies: Directie, Management en Hoofd Technische Dienst

Audio-opname: niet toegestaan binnen dit beleid

Versie: 1.0

Datum vaststelling: 12-08-2026

19. Slotbepaling

Dit beleid treedt in werking op de datum van vaststelling.

Alle medewerkers die toegang hebben tot camerabeelden zijn verplicht dit beleid na te leven.

Wanneer een bepaling uit dit beleid strijdig blijkt met dwingende wet- of regelgeving, prevaleert de toepasselijke wet- en regelgeving. Het beleid wordt vervolgens zo spoedig mogelijk aangepast.

Namens De Thermen2 B.V.

