

Algemene Voorwaarden De Thermen2 B.V.

Versie: 2026

Ingangsdatum: 01-01-2026

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

Artikel 1.1 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten van De Thermen2 B.V., waaronder in ieder geval:
2. Door het kopen van een toegangsbewijs, abonnement, zwemleskaart of het inschrijven voor een activiteit verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Deze Algemene Voorwaarden vormen één geheel met:
 - de Huisregels van De Thermen2;
 - de Privacyverklaring;
 - eventueel aanvullende voorwaarden die gelden voor specifieke activiteiten of evenementen.
4. Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en aanvullende voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden voor zover deze betrekking hebben op de betreffende activiteit.

Artikel 1.2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

De Thermen2

De Thermen2 B.V., gevestigd te Alphen aan den Rijn. Zwembad De Hoorn, Buurthuis AquaRijn en zwembad AquaRijn.

Klant

Iedere persoon die een overeenkomst aangaat met De Thermen2.

Bezoeker

Iedere persoon die gebruikmaakt van de accommodaties of activiteiten van De Thermen2.

Ouder/verzorger

De wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer.

Deelnemer

Iedere persoon die deelneemt aan een activiteit, zwemles of evenement van De Thermen2.

Leerling

Een deelnemer aan de zwemles.

Abonnement

Een overeenkomst die gedurende een bepaalde periode recht geeft op toegang tot één of meerdere activiteiten.

Badenkaart

Een kaart waarmee gedurende de geldigheidsduur een vastgesteld aantal bezoeken kan worden afgelegd.

Zwemleskaart / Lesperiode

Het recht om gedurende een vooraf vastgestelde lesperiode deel te nemen aan zwemlessen.

E-ticket

Een digitaal toegangsbewijs dat via de webshop wordt aangeschaft.

Zwempas

De persoonlijke toegangspas waarmee toegang wordt verkregen tot de accommodatie en/of activiteiten.

Webshop

De online verkoopomgeving van De Thermen2.

Artikel 1.3 Wijziging van voorwaarden

1. De Thermen2 behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt via de website.
3. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden vervangt alle eerder gepubliceerde versies.
4. Indien wettelijke regelgeving aanleiding geeft tot aanpassing van deze voorwaarden, treden deze wijzigingen automatisch in werking vanaf de wettelijk bepaalde datum.

Artikel 1.4 Huisregels

1. Voor iedere bezoeker gelden de Huisregels van De Thermen2.
2. De Huisregels maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
3. Iedere bezoeker is verplicht aanwijzingen van medewerkers, toezichthouders, zweminstructeurs en overige medewerkers van De Thermen2 direct op te volgen.
4. Bij overtreding van de Huisregels kan De Thermen2:
 - de toegang tot de accommodatie weigeren;
 - een bezoek beëindigen;
 - een abonnement of zwemlesovereenkomst tijdelijk blokkeren of beëindigen;
 - een toegangsverbod opleggen.
5. In dergelijke gevallen bestaat geen recht op restitutie, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 1.5 Openingstijden en wijzigingen

1. De Thermen2 streeft naar een zo volledig mogelijke uitvoering van het gepubliceerde rooster.
 2. De Thermen2 behoudt zich het recht voor openingstijden, lesroosters, activiteiten of accommodaties tijdelijk te wijzigen of te sluiten, bijvoorbeeld vanwege:
 - onderhoud;
 - technische storingen;
 - calamiteiten;
 - weersomstandigheden;
 - evenementen;
 - veiligheidsredenen;
 - overheidsmaatregelen.
 3. Dergelijke wijzigingen geven in beginsel geen recht op restitutie of schadevergoeding, tenzij de wet anders bepaalt.
-

Artikel 1.6 Communicatie

1. Officiële communicatie vindt plaats via:
 - de website van De Thermen2;
 - e-mail;
 - het leerlingvolgsysteem;
 - de klantomgeving;
 - of andere door De Thermen2 gebruikte digitale communicatiemiddelen.
 - Nieuwsbrief
 - Sociaal media kanalen
 - TV-schermen en posters in de accommodatie.
 2. De klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn of haar contactgegevens.
 3. Mededelingen die via bovenstaande communicatiemiddelen zijn verzonden, worden geacht de klant te hebben bereikt.
-

Artikel 1.7 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen De Thermen2 en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Hoofdstuk 2 – Inschrijving, klantaccount en zwempas

Artikel 2.1 Inschrijving

1. Inschrijving voor een activiteit, abonnement of zwemles vindt plaats via de website, de webshop, de gastenservice of een andere door De Thermen2 aangewezen wijze.
2. Bij inschrijving verstrekt de klant correcte en volledige persoonsgegevens. De klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van deze gegevens.
3. Een inschrijving vormt een rechtsgeldige overeenkomst tussen de klant en De Thermen2.
4. Minderjarige deelnemers kunnen uitsluitend worden ingeschreven door een ouder of wettelijk verzorger.
5. De Thermen2 behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren indien hiervoor een gegronde reden bestaat, waaronder misbruik, wanbetaling of eerdere overtredingen van de huisregels.

Artikel 2.2 Klantaccount

1. Voor het gebruik van de webshop en diverse online diensten maakt De Thermen2 gebruik van een persoonlijk klantaccount.
2. De klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk omgaan met de inloggegevens van het klantaccount.
3. Alle bestellingen en handelingen die via het klantaccount worden verricht, worden geacht door de accounthouder te zijn gedaan, tenzij sprake is van aantoonbaar misbruik.
4. De Thermen2 mag het klantaccount tijdelijk blokkeren of beëindigen bij:
 - fraude;
 - misbruik;
 - onjuiste persoonsgegevens;
 - wanbetaling;
 - overtreding van deze Algemene Voorwaarden of de Huisregels.

Artikel 2.3 Persoonsgegevens

1. De Thermen2 verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
 - de uitvoering van de overeenkomst;

- administratie;
 - communicatie met de klant;
 - het leerlingvolgsysteem;
 - veiligheidsdoeleinden;
 - wettelijke verplichtingen.
3. De verwerking van persoonsgegevens is nader uitgewerkt in de Privacyverklaring van De Thermen2.
 4. Bij zwemlessen kunnen medische bijzonderheden uitsluitend worden geregistreerd voor zover deze noodzakelijk zijn voor een veilige uitvoering van de lessen en door de ouder of verzorger zijn verstrekt.
 5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in persoonsgegevens of contactgegevens.
-

Artikel 2.4 Zwempas en digitale toegang

1. Iedere deelnemer ontvangt een persoonlijke zwempas of een digitale toegang (QR-code) waarmee toegang wordt verkregen tot de accommodatie of activiteit.
 2. De zwempas of QR-code is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden overgedragen.
 3. De zwempas blijft eigendom van De Thermen2.
 4. De klant is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van de zwempas of QR-code.
 5. Bij verlies, diefstal of beschadiging kan tegen het geldende tarief een vervangende zwempas worden verstrekt.
 6. Bij vermoeden van misbruik kan De Thermen2 de zwempas of digitale toegang onmiddellijk blokkeren.
-

Artikel 2.5 Toegang tot de accommodatie

1. Toegang tot de accommodatie is uitsluitend mogelijk met een geldige:
 - zwempas;
 - digitale QR-code;
 - e-ticket;
 - geldig abonnement; of
 - geldig toegangsbewijs.
2. Voor zwemlessen dient de zwempas of QR-code vóór iedere les te worden gescand.
3. Het scannen van de zwempas is noodzakelijk voor:

- registratie van aanwezigheid;
 - het leerlingvolgsysteem;
 - de veiligheid van deelnemers;
 - de administratie.
4. Zonder geldig toegangsbewijs of actieve zwempas kan toegang worden geweigerd.
 5. Een begeleider kan uitsluitend gebruikmaken van een begeleiderstoegang indien dit onderdeel uitmaakt van het betreffende product of arrangement.

Artikel 2.6 Betalingsachterstand

1. Indien niet tijdig aan de betalingsverplichting wordt voldaan, kan De Thermen2 de geldigheid van de zwempas of digitale toegang tijdelijk opschorten.
2. Tijdens een blokkering bestaat geen recht op deelname aan activiteiten of zwemlessen.
3. De betalingsverplichting blijft gedurende de blokkering onverminderd van kracht.
4. Zodra de openstaande betalingsverplichting volledig is voldaan, wordt de toegang zo spoedig mogelijk hersteld, tenzij andere omstandigheden zich daartegen verzetten.

Artikel 2.7 Identificatie en controle

1. Medewerkers van De Thermen2 mogen bezoekers verzoeken een geldig toegangsbewijs of zwempas te tonen.
2. Bij vermoeden van misbruik of oneigenlijk gebruik kan De Thermen2 aanvullende identificatie vragen.
3. Indien niet aan een redelijk verzoek tot controle wordt voldaan, kan de toegang tot de accommodatie worden geweigerd.

Hoofdstuk 3 – Tarieven, betaling en geldigheid van producten

Artikel 3.1 Tarieven

1. De door De Thermen2 gehanteerde tarieven worden vastgesteld door de directie en gepubliceerd op de website en/of bij de gastenservice.
2. Alle vermelde tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. De Thermen2 behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks of tussentijds te wijzigen.
4. Tariefswijzigingen geven geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 3.2 Betaling

1. Betaling van toegangsbewijzen, abonnementen, zwemlessen, Badenkaarten en overige producten dient vooraf plaats te vinden.
 2. Betaling kan plaatsvinden via de door De Thermen2 aangeboden betaalmethoden, waaronder:
 - iDEAL;
 - pinbetaling;
 - andere digitale betaalmethoden die op dat moment worden aangeboden.
 3. De Thermen2 kan betaling via automatische incasso aanbieden voor daarvoor aangewezen producten.
 4. Indien een betaling wordt gestorneerd of niet kan worden geïncasseerd, blijft de betalingsverplichting onverminderd bestaan.
 5. Eventuele incasso- of administratiekosten die voortvloeien uit een mislukte betaling kunnen aan de klant worden doorberekend, voor zover wettelijk toegestaan.
-

Artikel 3.3 Geldigheid van producten

1. Producten zijn uitsluitend geldig gedurende de daarvoor vastgestelde geldigheidsduur.
 2. De geldigheidsduur gaat in op de datum van aankoop, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
 3. Producten zijn persoonsgebonden, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
 4. Producten kunnen niet worden ingeruild voor geld of worden overgedragen aan derden.
-

Artikel 3.4 Abonnementen

1. Een abonnement geeft gedurende de overeengekomen periode recht op toegang tot de activiteiten waarvoor het abonnement is afgesloten.
 2. De voorwaarden, geldigheidsduur en eventuele verlenging zijn afhankelijk van het gekozen abonnement.
 3. Een abonnement eindigt automatisch aan het einde van de overeengekomen periode, tenzij anders is overeengekomen.
 4. Tussentijdse beëindiging geeft geen recht op restitutie, behoudens wettelijke uitzonderingen of de situaties genoemd in deze Algemene Voorwaarden.
-

Artikel 3.5 Badenkaarten

1. Badenkaarten zijn geldig gedurende de op de kaart of in de productvoorwaarden vermelde geldigheidsduur.
2. Niet gebruikte bezoeken vervallen automatisch na afloop van de geldigheidsduur.

3. Badenkaarten worden niet verlengd, tenzij De Thermen2 hierover schriftelijk anders beslist.

Artikel 3.6 Zwemlesproducten

1. Zwemlessen worden aangeboden in vooraf vastgestelde lesperiodes.
2. Voor iedere lesperiode dient vooraf te zijn betaald.
3. De actuele betaalweken, lesperiodes en tarieven worden gepubliceerd op de website van De Thermen2.
4. Indien een nieuwe lesperiode niet tijdig wordt betaald, kan de deelname aan de zwemlessen tijdelijk worden opgeschort.
5. Wanneer gedurende een langere periode geen betaling plaatsvindt, kan De Thermen2 de gereserveerde lesplaats laten vervallen.

Artikel 3.7 E-tickets

1. Een e-ticket is uitsluitend geldig voor de datum, tijd en activiteit waarvoor het is aangeschaft.
2. E-tickets zijn eenmalig te gebruiken.
3. De barcode of QR-code dient goed leesbaar te zijn.
4. E-tickets kunnen niet worden geannuleerd, geruild of ingewisseld voor geld, tenzij de wet anders bepaalt.
5. Indien een activiteit door De Thermen2 wordt geannuleerd, bepaalt De Thermen2 of een vervangend ticket of restitutie wordt aangeboden.

Artikel 3.8 Restitutie

1. Reeds betaalde bedragen worden uitsluitend gerestitueerd indien:
 - De Thermen2 daartoe besluit;
 - dit uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeit;
 - of de wet daartoe verplicht.
2. Geen restitutie wordt verleend voor:
 - niet gebruikte abonnementen;
 - niet gebruikte bezoeken op badenkaarten;
 - gemiste zwemlessen, behoudens de in hoofdstuk 5 genoemde uitzonderingen;
 - verlopen producten;
 - vrijwillige beëindiging van deelname.

3. Restituties vinden uitsluitend plaats aan de oorspronkelijke betaler.

Artikel 3.9 Wanbetaling

1. Indien een klant niet tijdig betaalt, is De Thermen2 gerechtigd:
 - de toegang tot de accommodatie te blokkeren;
 - deelname aan activiteiten op te schorten;
 - de overeenkomst tijdelijk op te schorten;
 - openstaande bedragen te innen overeenkomstig de wettelijke regels.
2. De betalingsverplichting blijft bestaan totdat alle verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

Artikel 3.10 Acties en kortingsregelingen

1. Kortingsacties, promoties en aanbiedingen kunnen aan aanvullende voorwaarden zijn verbonden.
2. Kortingen kunnen niet met elkaar worden gecombineerd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De Thermen2 behoudt zich het recht voor acties tussentijds te wijzigen of te beëindigen indien bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven.
4. Kennelijke prijs-, druk- of typefouten binden De Thermen2 niet.

Hoofdstuk 4 – Abonnementen, badenkaarten en e-tickets

Artikel 4.1 Algemeen

1. De Thermen2 biedt verschillende toegangsbewijzen en producten aan, waaronder abonnementen, Badenkaarten, losse entreekaarten en e-tickets.
2. Op ieder product zijn naast deze Algemene Voorwaarden de specifieke productvoorwaarden van toepassing, voor zover deze zijn vastgesteld.
3. De actuele productvoorwaarden, tarieven en geldigheidsduur zijn gepubliceerd op de website van De Thermen2.

Artikel 4.2 Abonnementen

1. Een abonnement geeft gedurende de overeengekomen looptijd toegang tot de activiteiten waarvoor het abonnement is afgesloten.
2. Abonnementen zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden uitgeleend, verkocht of overgedragen aan derden.
3. Misbruik van een abonnement kan leiden tot onmiddellijke blokkering of beëindiging van het abonnement, zonder recht op restitutie.
4. De Thermen2 kan een abonnement blokkeren indien:
 - sprake is van betalingsachterstand;
 - fraude of misbruik wordt geconstateerd;
 - de huisregels of deze Algemene Voorwaarden worden overtreden;
 - de veiligheid van bezoekers of medewerkers in het geding is.

Artikel 4.3 Wijzigen of beëindigen van een abonnement

1. Een abonnement kan uitsluitend worden gewijzigd of beëindigd overeenkomstig de daarvoor geldende productvoorwaarden.
2. Tussentijdse beëindiging geeft geen recht op restitutie, tenzij:
 - de wet anders bepaalt;
 - De Thermen2 hiermee schriftelijk instemt;
 - of sprake is van een situatie zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden.
3. Verzoeken tot wijziging of beëindiging dienen schriftelijk of via een door De Thermen2 aangewezen digitaal kanaal te worden ingediend.

Artikel 4.4 Tijdelijke sluiting of wijziging van activiteiten

1. De Thermen2 kan openingstijden, activiteiten of accommodaties tijdelijk wijzigen of sluiten vanwege:
 - onderhoud;
 - storingen;
 - weersomstandigheden;
 - calamiteiten;
 - evenementen;
 - overheidsmaatregelen;
 - veiligheidsredenen.
 2. Indien een onderdeel van de accommodatie tijdelijk niet beschikbaar is, blijft het abonnement in beginsel geldig.
 3. Een tijdelijke wijziging of sluiting geeft geen recht op restitutie of verlenging van de abonnementsduur, tenzij de directie anders besluit of de wet daartoe verplicht.
-

Artikel 4.5 Badenkaarten

1. Badenkaarten geven recht op het vooraf vastgestelde aantal bezoeken.
 2. De 65+ badenkaart is persoonsgebonden.
 3. De geldigheidsduur wordt bij aankoop vermeld.
 4. Niet gebruikte bezoeken vervallen automatisch na afloop van de geldigheidsduur.
 5. Badenkaarten worden niet vervangen bij verlies, diefstal of beschadiging, tenzij De Thermen2 daartoe besluit.
 6. Badenkaarten zijn uitsluitend geldig voor de activiteit waarvoor zij zijn aangeschaft.
-

Artikel 4.6 Losse entreekaarten

1. Een losse entreekaart geeft éénmalig toegang tot de gekozen activiteit.
 2. Zodra de bezoeker de accommodatie heeft verlaten, vervalt het toegangsrecht, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
 3. Losse entreekaarten zijn uitsluitend geldig op de dag waarvoor zij zijn aangeschaft.
-

Artikel 4.7 E-tickets

1. E-tickets worden uitsluitend verkocht via de officiële webshop van De Thermen2 of via door De Thermen2 aangewezen verkoopkanalen.
2. De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van zijn of haar e-mailadres en persoonsgegevens.

3. De Thermen2 is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van een e-ticket als gevolg van een onjuist opgegeven e-mailadres of technische problemen aan de zijde van de klant.
4. E-tickets zijn voorzien van een unieke barcode of QR-code en kunnen slechts éénmaal worden gebruikt.
5. Een beschadigde, gewijzigde of onleesbare barcode of QR-code kan leiden tot weigering van toegang.
6. Het is niet toegestaan e-tickets commercieel door te verkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Thermen2.

Artikel 4.8 Reserveringen

1. Voor bepaalde activiteiten kan vooraf reserveren verplicht zijn.
2. Een reservering geeft uitsluitend recht op deelname indien tevens aan de betalingsvoorwaarden is voldaan.
3. De Thermen2 behoudt zich het recht voor reserveringen te annuleren of te wijzigen indien de veiligheid, capaciteit of bedrijfsvoering dit noodzakelijk maakt.
4. Indien een reservering door De Thermen2 wordt geannuleerd, ontvangt de klant indien mogelijk een alternatief of restitutie overeenkomstig de geldende productvoorwaarden.

Artikel 4.9 Cadeaubonnen en tegoeden

1. Cadeaubonnen en tegoeden zijn uitsluitend inwisselbaar bij De Thermen2.
2. De geldigheidsduur staat vermeld op de cadeaubon of in de bijbehorende voorwaarden.
3. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.
4. Bij verlies, diefstal of beschadiging van een cadeaubon vindt geen vervanging plaats.

Artikel 4.10 Gebruik van producten

1. De Thermen2 behoudt zich het recht voor om de geldigheid van een product onmiddellijk te beëindigen indien sprake is van:
 - fraude;
 - vervalsing;
 - commercieel misbruik;
 - ongeoorloofde overdracht;
 - ernstig ongewenst gedrag;
 - overtreding van de Huisregels of deze Algemene Voorwaarden.
2. In deze gevallen bestaat geen recht op restitutie van betaalde bedragen.

3. Indien schade ontstaat als gevolg van misbruik van een product, behoudt De Thermen2 zich het recht voor deze schade op de klant te verhalen.

Hoofdstuk 5 – Zwemlessen

Artikel 5.1 Algemeen

1. De Thermen2 verzorgt zwemopleidingen voor kinderen en volwassenen volgens de kwaliteitsrichtlijnen van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ).
2. Het doel van de zwemopleiding is het veilig en verantwoord leren zwemmen en het behalen van een erkend zwemdiploma.
3. De Thermen2 bepaalt de inhoud, lesopbouw, groepsindeling en lesmethodiek.

Artikel 5.2 Inschrijving en plaatsing

1. Inschrijving vindt plaats via de website, webshop of gastenservice.
2. Na inschrijving reserveert De Thermen2 een lesplaats voor de deelnemer.
3. Plaatsing vindt plaats op basis van beschikbare capaciteit, leeftijd, niveau en planning.
4. De Thermen2 behoudt zich het recht voor de startdatum of lestijd aan te passen indien de bedrijfsvoering dit noodzakelijk maakt.

Artikel 5.3 Lesindeling

1. De zwemlessen worden gegeven volgens de door De Thermen2 vastgestelde lesindeling.
2. De Thermen2 bepaalt:
 - groepsgrootte;
 - lestijden;
 - lesduur;
 - instructeurs;
 - zwemniveau.
3. De Thermen2 kan een deelnemer overplaatsen naar een andere groep (instructeur) of lestijd indien dit de kwaliteit of veiligheid van de zwemopleiding ten goede komt.

Artikel 5.4 Betaling

1. Zwemlessen worden vooraf per lesperiode betaald.
2. Zonder tijdige betaling kan deelname aan de zwemlessen worden geweigerd.

3. De lesplaats blijft uitsluitend behouden zolang aan de betalingsverplichtingen wordt voldaan.

Artikel 5.5 Zwempas

1. Iedere leerling heeft een persoonlijke zwempas nodig. Deze kun je eenmalig aanschaffen bij de gastenservice.
2. De zwempas dient vóór iedere zwemles te worden gescand.
3. Zonder geldige zwempas of QR-code kan deelname aan de zwemles worden geweigerd.
4. De zwempas is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 5.6 Veiligheid

1. Ouders of verzorgers zijn verplicht relevante medische bijzonderheden of beperkingen vooraf aan De Thermen2 te melden, voor zover deze van invloed kunnen zijn op een veilige deelname aan de zwemlessen.
2. De Thermen2 houdt hiermee, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening tijdens de lessen.
3. Deelnemers dienen de aanwijzingen van zweminstructeurs en toezichthouders altijd direct op te volgen.
4. Tijdens de zwemlessen gelden de Huisregels van De Thermen2 onverkort.
5. Alleen door De Thermen2 goedgekeurde drijfmiddelen of drijfpakjes mogen tijdens de zwemlessen worden gebruikt.

Artikel 5.7 Aanwezigheid

1. Regelmatige deelname aan de zwemlessen is essentieel voor een veilige en succesvolle zwemopleiding.
2. De Thermen2 adviseert om lessen uitsluitend te missen indien dit noodzakelijk is.
3. Veelvuldig verzuim kan leiden tot vertraging van de zwemontwikkeling.

Artikel 5.8 Afmelden en ziekte

1. Bij afwezigheid meldt de ouder of verzorger de leerling vóór aanvang van de les af via het leerlingvolgsysteem of een ander door De Thermen2 aangewezen communicatiemiddel.
2. Bij langdurige ziekte van minimaal twee weken kan een verzoek tot tijdelijke betalingsstop worden ingediend bij de zwemlescoördinator.
3. De beoordeling van een verzoek tot tijdelijke betalingsstop is uitsluitend voorbehouden aan De Thermen2.

4. De eerste twee gemiste lessen blijven voor rekening van de klant.

Artikel 5.9 Inhaallessen

1. Per zwemniveau heeft een leerling recht op maximaal twee inhaallessen, mits de afwezigheid tijdig is gemeld.
2. Inhaallessen kunnen uitsluitend worden ingepland indien daarvoor plaats beschikbaar is.
3. Niet gebruikte inhaallessen vervallen bij overgang naar een volgend zwemniveau of bij beëindiging van de zwemopleiding.
4. Aan inhaallessen kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5.10 Vakanties en feestdagen

1. Zwemlessen vinden plaats volgens het door De Thermen2 vastgestelde lesrooster.
2. Tijdens de meeste schoolvakanties gaan de zwemlessen door om de continuïteit van de zwemopleiding te waarborgen.
3. Eventuele afwijkingen worden tijdig via de website, het leerlingvolgsysteem of per e-mail bekendgemaakt.

Artikel 5.11 Voortgang en doorstroming

1. De voortgang van iedere leerling wordt beoordeeld door de zweminstructeur.
2. De zweminstructeur bepaalt wanneer een leerling doorstroomt naar een volgend niveau.
3. De Thermen2 kan een leerling versneld of juist later laten doorstromen indien dit in het belang is van de zwemontwikkeling.
4. Over beslissingen met betrekking tot niveau-indeling of diplomering kan niet worden gecorrespondeerd.

Artikel 5.12 Diplomazwemmen

1. De Thermen2 bepaalt wanneer een leerling wordt uitgenodigd voor het diplomazwemmen.
2. Alleen leerlingen die voldoen aan de gestelde eisen worden uitgenodigd.
3. De wijze van diplomazwemmen wordt vastgesteld conform de geldende richtlijnen van de Nationale Raad Zwemveiligheid.

1. Artikel 5.13 Turbocursus en zomerzwemles

2. Voor Turbozwemlessen en zomerzwemlessen kunnen aanvullende voorwaarden gelden.
3. Deze aanvullende voorwaarden worden vooraf bekendgemaakt en maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
4. Indien voor een specifieke opleiding een diplomagarantie of vergelijkbare regeling geldt, zijn uitsluitend de daarvoor gepubliceerde voorwaarden van toepassing.

Artikel 5.13 Turbocursus en zomerzwemles

5. De Thermen2 biedt naast de reguliere zwemles ook turbozwemlessen en zomerzwemlessen aan.
6. Op deze intensieve zwemopleidingen zijn, naast deze Algemene Voorwaarden, aanvullende productvoorwaarden van toepassing.
7. De aanvullende productvoorwaarden worden vóór inschrijving aan de klant beschikbaar gesteld en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
8. Indien voor een intensieve zwemopleiding een diplomagarantie, aanwezigheidsverplichting of andere specifieke regeling geldt, zijn uitsluitend de voor die opleiding vastgestelde aanvullende productvoorwaarden van toepassing.
9. Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de aanvullende productvoorwaarden prevaleren de aanvullende productvoorwaarden voor de betreffende intensieve zwemopleiding.

** De aanvullende productvoorwaarden voor de Turbocursus en Zomerzwemles zijn opgenomen in Bijlage A en maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.*

Artikel 5.14 Meerdere lesmomenten

1. Indien een leerling deelneemt aan meerdere lessen per week, wordt verwacht dat alle afgesproken lessen worden gevolgd.
2. Bij structurele afwezigheid zonder geldige reden kan De Thermen2 besluiten het extra lesmoment te laten vervallen.

Artikel 5.15 Beëindiging van de zwemopleiding

1. De zwemopleiding kan schriftelijk worden opgezegd via de gastenservice of een door De Thermen2 aangewezen digitaal kanaal.
2. De opzegging dient uiterlijk één week vóór aanvang van een nieuwe betaalperiode door De Thermen2 te zijn ontvangen.
3. Indien niet tijdig wordt opgezegd, blijft de betalingsverplichting bestaan voor de reeds aangevangen of eerstvolgende lesperiode.
4. Na beëindiging vervalt de gereserveerde lesplaats.

Artikel 5.16 Beëindiging door De Thermen2

De Thermen2 kan deelname aan de zwemopleiding beëindigen indien:

- sprake is van ernstige of herhaalde overtreding van de Huisregels;
- de veiligheid van deelnemers of medewerkers in gevaar komt;
- structureel niet aan de betalingsverplichtingen wordt voldaan;
- sprake is van bedreiging, agressie of ongewenst gedrag richting medewerkers of andere bezoekers;
- voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van De Thermen2 kan worden verlangd.

In deze gevallen kan de toegang tot de zwemlessen onmiddellijk worden beëindigd. Eventuele restitutie vindt uitsluitend plaats indien De Thermen2 daartoe besluit of de wet dit voorschrijft.

Hoofdstuk 6 – Huisregels, veiligheid en gedrag

Artikel 6.1 Toepasselijkheid van de huisregels

1. De Huisregels van De Thermen2 zijn van toepassing op alle bezoekers, deelnemers, abonneementhouders, ouders, verzorgers en begeleiders.
2. Door het betreden van een accommodatie van De Thermen2 verklaart de bezoeker kennis te hebben genomen van de Huisregels en deze na te leven.
3. De Huisregels maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
4. De meest actuele versie van de Huisregels is beschikbaar op de website van De Thermen2 en bij de gastenservice.

Artikel 6.2 Veiligheid

1. Iedere bezoeker is verplicht zich zodanig te gedragen dat de veiligheid van zichzelf en anderen niet in gevaar wordt gebracht.
2. Aanwijzingen van medewerkers, toezichthouders, zweminstructeurs, BHV'ers en beveiligingsmedewerkers dienen onmiddellijk te worden opgevolgd.
3. De Thermen2 behoudt zich het recht voor bezoekers de toegang te weigeren of uit de accommodatie te verwijderen indien de veiligheid, gezondheid of orde dit noodzakelijk maakt.
4. Het gebruik van de accommodatie geschiedt voor eigen risico, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Thermen2.

Artikel 6.3 Gedrag

1. Bezoekers behandelen elkaar en de medewerkers van De Thermen2 met respect.
 2. De volgende gedragingen worden niet geaccepteerd:
 - agressie;
 - geweld;
 - bedreiging;
 - intimidatie;
 - discriminatie;
 - racisme;
 - seksuele intimidatie;
 - ongewenste fysieke of verbale uitingen;
 - vandalisme;
 - diefstal;
 - hinderlijk of overlastgevend gedrag.
 3. Bij overtreding kan De Thermen2 passende maatregelen treffen.
-

Artikel 6.4 Kinderen en begeleiding

1. Ouders en begeleiders blijven verantwoordelijk voor de kinderen die zij begeleiden, tenzij het kind op dat moment deelneemt aan een georganiseerde activiteit onder toezicht van medewerkers van De Thermen2.
 2. Buiten de georganiseerde activiteit blijft de verantwoordelijkheid volledig bij de ouder of begeleider.
 3. Kinderen dienen altijd de aanwijzingen van medewerkers op te volgen.
-

Artikel 6.5 Hygiëne

1. Iedere bezoeker draagt bij aan een schone en hygiënische accommodatie.
2. Bezoekers dienen zich te houden aan de hygiënevoorschriften van De Thermen2, waaronder:
 - douchen vóór het zwemmen;
 - gebruikmaken van de toiletten;
 - het dragen van geschikte zwemkleding;
 - het schoonhouden van kleedruimten.
3. De Thermen2 kan aanvullende hygiënemaatregelen nemen indien de gezondheid of veiligheid daarom vraagt.

Artikel 6.6 Gebruik van de accommodatie

1. De accommodatie en inventaris dienen zorgvuldig te worden gebruikt.
 2. Het is niet toegestaan eigendommen van De Thermen2 opzettelijk te beschadigen of oneigenlijk te gebruiken.
 3. Schade veroorzaakt door opzet of nalatigheid kan op de veroorzaker worden verhaald.
-

Artikel 6.7 Alcohol, drugs en roken

1. Het is verboden de accommodatie te betreden onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die het gedrag of beoordelingsvermogen nadelig beïnvloeden.
 2. Het gebruik, bezit of verhandelen van verboden middelen is niet toegestaan.
 3. Daarnaast is het gebruik van alle rook- en dampwaren, waaronder sigaretten, e-sigaretten (vapes), waterpijpen, snus en vergelijkbare nicotineproducten, niet toegestaan.
 4. Medewerkers kunnen bezoekers die onder invloed lijken te zijn de toegang weigeren.
-

Artikel 6.8 Fotografie en beeldopnamen

1. Het maken van foto's, video's of geluidsoptnamen van andere bezoekers is uitsluitend toegestaan met toestemming van de betreffende personen.
 2. Om de privacy van bezoekers en onze medewerkers te beschermen, is fotograferen en filmen in de kleedkamers, douches en toiletruimtes strikt verboden. Ook tijdens zwemlessen, kijklessen en van de tv-schermen in het zwembad is het maken van foto- en video-opnamen niet toegestaan.
 3. Tijdens activiteiten of evenementen kan De Thermen2 beeldmateriaal maken voor promotionele doeleinden. Hierbij wordt gehandeld overeenkomstig de Privacyverklaring. Waar wettelijk vereist, wordt vooraf toestemming gevraagd.
-

Artikel 6.9 Cameratoezicht

1. Ter bescherming van bezoekers, medewerkers en eigendommen maakt De Thermen2 gebruik van cameratoezicht.
2. Cameratoezicht vindt plaats overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en de Privacyverklaring.
3. Camera-opnamen kunnen worden gebruikt:
 - voor de veiligheid;
 - ter voorkoming van vandalisme en diefstal;

- bij incidenten;
- indien wettelijk verplicht of op verzoek van bevoegde instanties.

Artikel 6.10 Verlies, diefstal en gevonden voorwerpen

1. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen.
2. De Thermen2 is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Gevonden voorwerpen worden gedurende een redelijke termijn bewaard overeenkomstig de interne procedure van De Thermen2.

Artikel 6.11 Overtreding van de huisregels

1. Bij overtreding van de Huisregels of deze Algemene Voorwaarden kan De Thermen2 onder meer de volgende maatregelen treffen:
 - een mondelinge of schriftelijke waarschuwing;
 - tijdelijke verwijdering uit de accommodatie;
 - tijdelijke schorsing;
 - beëindiging van een abonnement of zwemovereenkomst;
 - blokkering van de zwempas;
 - ontzegging van de toegang voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. Afhankelijk van de ernst van de overtreding kan De Thermen2 direct een maatregel nemen, zonder voorafgaande waarschuwing.
3. Indien een strafbaar feit wordt vermoed, kan De Thermen2 aangifte doen bij de politie.

Artikel 6.12 Schadevergoeding

1. De bezoeker is aansprakelijk voor schade die door zijn of haar handelen of nalaten ontstaat aan eigendommen van De Thermen2 of van derden.
2. Ouders of wettelijke vertegenwoordigers zijn verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door minderjarige kinderen, voor zover dit voortvloeit uit de wet.
3. De Thermen2 behoudt zich het recht voor geleden schade op de aansprakelijke persoon te verhalen.

Hoofdstuk 7 – Aansprakelijkheid, overmacht en klachten

Artikel 7.1 Eigen verantwoordelijkheid

1. Het betreden van de accommodaties en het deelnemen aan activiteiten van De Thermen2 geschiedt op eigen risico.
2. Iedere bezoeker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen veiligheid en gezondheid en dient de aanwijzingen van medewerkers van De Thermen2 op te volgen.
3. Ouders of wettelijke vertegenwoordigers blijven verantwoordelijk voor minderjarige kinderen, tenzij deze deelnemen aan een activiteit waarbij De Thermen2 uitdrukkelijk het toezicht heeft overgenomen.

Artikel 7.2 Aansprakelijkheid van De Thermen2

1. De Thermen2 is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van De Thermen2.
2. De aansprakelijkheid van De Thermen2 is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.
3. Indien de verzekeraar geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende dienst of activiteit heeft betaald, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.
4. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder in ieder geval:
 - o gevolgschade;
 - o gederfde inkomsten;
 - o gemiste besparingen;
 - o immateriële schade, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 7.3 Persoonlijke eigendommen

1. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen.
2. De Thermen2 is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van kleding, sieraden, telefoons, tassen, voertuigen of andere persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Thermen2.
3. Het gebruik van kluisjes geschiedt voor eigen risico.

Artikel 7.4 Gezondheid en medische omstandigheden

1. De deelnemer of diens ouder/verzorger is verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie over medische omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een veilige deelname aan activiteiten.
2. De Thermen2 mag deelname weigeren indien redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deelname een risico oplevert voor de deelnemer, andere bezoekers of medewerkers.

3. De Thermen2 is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat relevante medische informatie niet of onvolledig is verstrekt.

Artikel 7.5 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de redelijke invloed van De Thermen2 waardoor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - extreme weersomstandigheden;
 - brand;
 - overstromingen;
 - pandemieën of epidemieën;
 - overheidsmaatregelen;
 - stakingen;
 - technische storingen;
 - uitval van nutsvoorzieningen;
 - cyberincidenten;
 - calamiteiten;
 - andere onvoorziene omstandigheden.
3. In geval van overmacht heeft De Thermen2 het recht activiteiten, zwemlessen of openingstijden tijdelijk te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren.
4. Indien een activiteit door overmacht geen doorgang kan vinden, bestaat geen recht op schadevergoeding. De Thermen2 beoordeelt per situatie of een vervangende activiteit, tegoed of restitutie wordt aangeboden.

Artikel 7.6 Annulering door De Thermen2

1. De Thermen2 behoudt zich het recht voor activiteiten, lessen of evenementen te annuleren of te verplaatsen indien daarvoor een gegronde reden bestaat.
2. De klant wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
3. Indien mogelijk biedt De Thermen2 een passend alternatief aan of vindt restitutie plaats overeenkomstig de geldende productvoorwaarden.

Artikel 7.7 Klachten

1. De Thermen2 streeft naar een veilige, gastvrije en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening.

2. Klachten kunnen schriftelijk of digitaal worden ingediend via de gastenservice of via het daarvoor bestemde contactformulier op de website.
3. De klacht dient een duidelijke omschrijving van de situatie te bevatten, zodat De Thermen2 deze zorgvuldig kan beoordelen.
4. De Thermen2 streeft ernaar binnen **14 dagen** na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren. Indien meer tijd nodig is, wordt de klant hierover geïnformeerd.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting of andere verplichtingen uit de overeenkomst niet op.

Artikel 7.8 Schade en incidenten

1. Iedere bezoeker is verplicht schade, ongevallen of gevaarlijke situaties direct te melden aan een medewerker van De Thermen2.
2. Indien door toedoen van een bezoeker schade ontstaat aan de accommodatie, inventaris of eigendommen van derden, kan De Thermen2 de geleden schade op de verantwoordelijke persoon verhalen.
3. De Thermen2 kan bij incidenten camerabeelden gebruiken, voor zover dit is toegestaan op grond van de geldende wet- en regelgeving en de Privacyverklaring.

Artikel 7.9 Vervaltermijn

1. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen **12 maanden** nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt schriftelijk bij De Thermen2 is gemeld, tenzij de wet een langere termijn voorschrijft.
2. Deze bepaling laat de wettelijke verjaringstermijnen onverlet voor zover daarvan niet ten nadele van de consument mag worden afgeweken.

Hoofdstuk 8 – Privacy en persoonsgegevens

Artikel 8.1 Verwerking van persoonsgegevens

1. De Thermen2 verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor:
 - de uitvoering van de overeenkomst;
 - het aanbieden van producten en diensten;
 - de administratie;
 - het leerlingvolgsysteem;
 - klantenservice;

- communicatie met bezoekers en deelnemers;
 - de veiligheid binnen de accommodaties;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. De Thermen2 verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.
-

Artikel 8.2 Privacyverklaring

1. De wijze waarop De Thermen2 persoonsgegevens verwerkt, bewaart en beschermt is nader uitgewerkt in de Privacyverklaring.
 2. De meest actuele Privacyverklaring is beschikbaar via de website van De Thermen2.
 3. De Privacyverklaring maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
-

Artikel 8.3 Juistheid van gegevens

1. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige persoonsgegevens.
 2. Wijzigingen in naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andere relevante gegevens dienen zo spoedig mogelijk aan De Thermen2 te worden doorgegeven.
 3. De Thermen2 is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onjuiste of verouderde gegevens zijn verstrekt.
-

Artikel 8.4 Gezondheidsgegevens

1. Indien voor een veilige deelname aan activiteiten of zwemlessen gezondheidsgegevens noodzakelijk zijn, worden uitsluitend die gegevens verwerkt die daarvoor strikt noodzakelijk zijn.
 2. Gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt met een geldige wettelijke grondslag en uitsluitend door medewerkers die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.
 3. De Thermen2 bewaart gezondheidsgegevens niet langer dan noodzakelijk en neemt passende maatregelen om deze gegevens te beschermen.
-

Artikel 8.5 Beeldmateriaal

1. 1. Tijdens activiteiten, evenementen, zwemlessen en diplomazwemmen kunnen wij foto's en video-opnamen maken voor communicatie- en promotiedoeleinden. Wij communiceren dit vooraf en werken met een *quitclaim*.

2. Wanneer op grond van de wet toestemming is vereist, vraagt De Thermen2 deze vooraf aan de betrokken persoon of, bij minderjarigen, aan de ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
 3. Personen die toestemming hebben gegeven, kunnen deze toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor beeldmateriaal dat reeds rechtmatig is gebruikt of gepubliceerd.
 4. Bij het maken en publiceren van beeldmateriaal houdt De Thermen2 rekening met de privacy van bezoekers en deelnemers.
-

Artikel 8.6 Cameratoezicht

1. In en rondom de accommodaties van De Thermen2 kan gebruik worden gemaakt van cameratoezicht ter bevordering van:
 - de veiligheid van bezoekers en medewerkers;
 - het beschermen van eigendommen;
 - het voorkomen en onderzoeken van incidenten;
 - het bestrijden van vandalisme, agressie en diefstal.
 2. Cameratoezicht vindt plaats overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en het Cameraprotocol van De Thermen2.
 3. Cameraopnamen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk toegestaan.
 4. Camerabeelden worden uitsluitend verstrekt aan bevoegde instanties indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.
-

Artikel 8.7 Digitale systemen

1. De Thermen2 maakt gebruik van digitale systemen voor onder andere:
 - reserveringen;
 - betalingen;
 - het leerlingvolgsysteem;
 - klantcommunicatie;
 - de webshop;
 - toegangscontrole.
 2. De Thermen2 treft passende technische en organisatorische maatregelen om deze systemen en de daarin opgeslagen persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik.
-

Artikel 8.8 Rechten van betrokkenen

1. Iedere betrokkene heeft, voor zover de wet daarin voorziet, het recht om:
 - zijn of haar persoonsgegevens in te zien;
 - persoonsgegevens te laten corrigeren;
 - persoonsgegevens te laten anonimiseren;
 - de verwerking te beperken;
 - bezwaar te maken tegen de verwerking;
 - gegevens over te dragen aan een andere organisatie.
2. Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens zoals vermeld in de Privacyverklaring.
3. De Thermen2 behandelt dergelijke verzoeken overeenkomstig de geldende wettelijke termijnen.

Artikel 8.9 Cookies en website

1. Bij gebruik van de website van De Thermen2 kunnen cookies en vergelijkbare technieken worden gebruikt.
2. De wijze waarop cookies worden toegepast is beschreven in de Cookieverklaring op de website van De Thermen2.

Artikel 8.10 Datalekken

1. Indien zich een datalek voordoet, handelt De Thermen2 overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.
2. Indien een datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, worden de betrokkenen en – indien wettelijk vereist – de bevoegde toezichthouder hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 8.11 Contact over privacy

Vragen over de verwerking van persoonsgegevens of de uitoefening van privacyrechten kunnen worden gericht aan De Thermen2 via de contactgegevens zoals vermeld op de website of in de Privacyverklaring.

Hoofdstuk 9 – Slotbepalingen

Artikel 9.1 Inwerkingtreding

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op **01-01-2026**

2. Met ingang van deze datum vervallen alle eerder door De Thermen2 gepubliceerde Algemene Voorwaarden, zwembadvoorwaarden en overige voorwaarden, voor zover deze betrekking hebben op dezelfde onderwerpen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten die vanaf de ingangsdatum worden gesloten.
4. Op bestaande overeenkomsten blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing vanaf de datum waarop zij aan de klant bekend zijn gemaakt, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 9.2 Rangorde van documenten

1. Op de dienstverlening van De Thermen2 zijn, in onderstaande volgorde, van toepassing:
 1. Eventuele dwingendrechtelijke wet- en regelgeving;
 2. Schriftelijke individuele afspraken tussen De Thermen2 en de klant;
 3. Deze Algemene Voorwaarden;
 4. De Huisregels;
 5. De Privacyverklaring;
 6. Eventuele aanvullende voorwaarden voor specifieke activiteiten, evenementen of acties.
2. Indien bepalingen met elkaar strijdig zijn, geldt de bepaling die specifiek betrekking heeft op de betreffende activiteit of overeenkomst.

Artikel 9.3 Onvoorziene omstandigheden

1. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van De Thermen2.
2. De Thermen2 zal daarbij handelen overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en de beginselen van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 9.4 Nietigheid of vernietigbaarheid

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. De Thermen2 zal de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 9.5 Afwijkingen

1. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door De Thermen2 zijn bevestigd.
2. Aan mondelinge toezeggingen of uitlatingen van medewerkers kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij deze schriftelijk door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van De Thermen2 zijn bevestigd.

Artikel 9.6 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen De Thermen2 en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 9.7 Vindplaats

1. De meest actuele versie van deze Algemene Voorwaarden is kosteloos beschikbaar:
 - o via de website van De Thermen2;
2. Op verzoek wordt kosteloos een digitaal exemplaar verstrekt.

Artikel 9.8 Contactgegevens

De Thermen2 B.V.

Bezoekadres AquaRijn
Cantharel 10
2403 RA Alphen aan den Rijn

Postadres
Van Foreestlaan 4
2404 HC Alphen aan den Rijn

Telefoon: 0172 – 418 700
E-mail: info@dethermen2.nl
Website: www.dethermen2.nl

KvK: 64508579
BTW-nummer: NL855696965B01

Vastgesteld door de directie van De Thermen2 B.V.

Bijlage A – Aanvullende voorwaarden Turbozwemlessen

1. Toepasselijkheid

Deze aanvullende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op deelnemers aan de Turbozwemlessen van De Thermen2 en vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden.

2. Doel van de Turbozwemlessen

De Turbozwemlessen is een zwemtraject dat is ontwikkeld om kinderen in een korte periode voor te bereiden op het behalen van het Zwemdiploma A.

3. Deelname

1. De deelnemer volgt het volledige lesprogramma zoals door De Thermen2 is vastgesteld.
2. De ouder of verzorger zorgt ervoor dat de deelnemer tijdig aanwezig is en actief deelneemt aan alle lessen.

4. Diplomagarantie

De Thermen2 biedt een diplomagarantie voor het behalen van het Zwemdiploma A, mits volledig wordt voldaan aan de onderstaande voorwaarden.

5. Voorwaarden voor de diplomagarantie

De diplomagarantie is uitsluitend van toepassing indien:

1. de deelnemer gedurende de volledige Turbozwemcursus 100% aanwezig is;
2. alle lessen volledig worden gevolgd, behoudens afwezigheid die door De Thermen2 schriftelijk is geaccepteerd;
3. de deelnemer na de zomerperiode instroomt in de reguliere zwemopleiding van De Thermen2, indien het diploma nog niet is behaald;
4. binnen de reguliere zwemopleiding maximaal twee zwemlessen per week worden gevolgd, overeenkomstig de planning van De Thermen2;
5. de deelnemer gedurende de vervolgperiode minimaal 80% van de aangeboden reguliere zwemlessen volgt.

6. Vervallen van de diplomagarantie

De diplomagarantie vervalt indien:

- niet wordt voldaan aan één of meerdere voorwaarden uit artikel 5;
- de deelnemer zonder geldige reden lessen mist;
- de betalingsverplichtingen niet tijdig worden nagekomen;
- de deelnemer of ouder/verzorger de Algemene Voorwaarden of Huisregels van De Thermen2 niet naleeft;
- de zweminstructeur vaststelt dat de deelnemer door langdurige afwezigheid onvoldoende voortgang heeft kunnen maken.

7. Beoordeling

1. De beoordeling of aan de voorwaarden voor de diplomagarantie is voldaan, berust uitsluitend bij De Thermen2.
2. De beslissing van De Thermen2 wordt gebaseerd op het leerlingvolgsysteem, de aanwezigheidsregistratie en de professionele beoordeling van de zweminstructeurs.

8. Overige bepalingen

1. **8.1** Indien aan alle voorwaarden van deze bijlage is voldaan en de deelnemer het Zwemdiploma A aan het einde van de Turbozwemcursus nog niet heeft behaald, mag de deelnemer de reguliere zwemlessen bij De Thermen2 kosteloos blijven volgen totdat het Zwemdiploma A is behaald, mits blijvend wordt voldaan aan de in deze bijlage opgenomen voorwaarden.
2. De diplomagarantie geeft geen recht op restitutie van lesgeld of andere vergoedingen.
3. De Thermen2 behoudt zich het recht voor deze aanvullende voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe inschrijvingen, tenzij de wet anders bepaalt.

Versie: **2026**

Ingangsdatum: 01-01-2026