

HUISREGLEMENT DE THERMEN2

1. Begripsbepalingen

Accommodatie: alle binnen- en buitenruimten van De Thermén2, inclusief parkeerplaatsen, fietsenstallingen en zwembaden.

Bezoeker: iedere gast, gebruiker, deelnemer of begeleider die de accommodatie betreedt.

Directie: de directie of een door haar aangewezen medewerker.

Medewerker: iedere medewerker of toezichthouder van De Thermén2.

2. Toepasselijkheid

Dit huisreglement is van toepassing op iedere bezoeker van de accommodaties van De Thermén2. Door het betreden van de accommodatie verklaart de bezoeker kennis te hebben genomen van dit huisreglement en zich aan de hierin opgenomen regels te houden. Aanwijzingen van medewerkers dienen te allen tijde direct te worden opgevolgd. De directie behoudt zich het recht voor bezoekers die handelen in strijd met dit huisreglement of de veiligheid, orde of goede sfeer verstoren, de toegang tot de accommodatie te weigeren of verdere maatregelen te treffen overeenkomstig dit huisreglement.

3. Toegang

1. Toegang is alleen toegestaan met een geldig toegangsbewijs of geldige zwempas.
2. Misbruik van een zwempas kan leiden tot blokkering of inname zonder restitutie.
3. De Thermén2 kan bezoekers de toegang weigeren of ontzeggen indien de veiligheid, orde of gezondheid dit vereist.
4. Op vrijdagavond gelden de door De Thermén2 vastgestelde leeftijdsvoorwaarden. De zwemaccommodatie is toegankelijk voor kinderen en jongeren tot en met 15 jaar. Ouders en verzorgers zijn als begeleider van harte welkom.
5. Bezoekers zonder zwemdiploma A mogen uitsluitend zwemmen onder directe begeleiding van een ouder of verzorger (18 jaar of ouder) die in het bezit is van een geldig zwemdiploma.
6. Bij twijfel over de identiteit of leeftijd kan worden gevraagd een geldig identiteitsbewijs te tonen.
7. Bij aanleiding kan een tassencontrole worden uitgevoerd. Bij weigering van medewerking kan de toegang tot de accommodatie worden geweigerd of ontzegd.

4. Veiligheid en gedrag

8. Verbaal of fysiek geweld, intimidatie, discriminatie en ongewenst gedrag zijn verboden.
9. Rennen, duwen, gevaarlijk spel en het veroorzaken van overlast zijn niet toegestaan.
10. Het is verboden om in de accommodatie alcohol, drugs, lachgas of andere verdovende middelen te gebruiken of bij zich te hebben. Daarnaast is het gebruik van alle rook- en dampwaren, waaronder sigaretten, e-sigaretten (vapes), waterpijpen, snus en vergelijkbare nicotineproducten, niet toegestaan.
11. Voorwerpen die gevaar opleveren mogen niet worden meegenomen.
12. Deze accommodatie is voorzien van cameratoezicht.

13. Camerabeelden kunnen worden gebruikt voor de veiligheid van bezoekers en medewerkers, de bescherming van eigendommen en het onderzoeken van incidenten.
14. Bezoekers zijn verplicht medische omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid tijdens het zwemmen, vooraf te melden aan een medewerker van De Thermen².

5. Minderjarigen

15. Ouders of verzorgers zijn verantwoordelijk voor hun kinderen.
16. Kinderen zonder zwemdiploma zijn verplicht een deugdelijk en passend drijfmiddel te dragen tijdens het verblijf in en rond het zwemwater.
17. Kinderen zonder zwemdiploma mogen uitsluitend gebruikmaken van de zwemaccommodatie onder directe begeleiding van een volwassene van 18 jaar of ouder die in het bezit is van een geldig zwemdiploma.
18. Per begeleider mogen maximaal 2 kinderen zonder zwemdiploma worden begeleid. De begeleider dient zich gedurende het gehele verblijf in het water op maximaal één meter afstand van de kinderen te bevinden en houdt voortdurend toezicht.

6. Hygiëne

19. Douchen vóór het zwemmen is verplicht.
20. Bezoekers met open wonden of besmettelijke aandoeningen mogen geen gebruik maken van de zwembaden.
21. Zwemmen is alleen toegestaan in zwemkleding.
22. Afval wordt in de daarvoor bestemde afvalbakken gedeponneerd.
23. Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij wettelijk vereist.
24. Niet met schoenen in de zwemzalen en het 'blote voeten gedeelte' van de kleedaccommodatie.

7. Gebruik van de accommodatie(s)

25. De aanwijzingen van het personeel dienen altijd opgevolgd te worden.
26. De kleedkamers en kleedhokjes zijn uitsluitend bestemd voor het omkleden en dienen na gebruik direct te worden verlaten.
27. Het is niet de bedoeling de accommodatie tijdens je bezoek tussentijds te verlaten.
28. Eigen zwemlessen geven zonder toestemming is niet toegestaan.
29. Het maken van foto's en video-opnamen is uitsluitend toegestaan met voorafgaande toestemming van De Thermen² én/of van de personen die herkenbaar in beeld worden gebracht. Het is niet toegestaan zonder toestemming foto's of video's van andere bezoekers of medewerkers te maken.
30. Geluidsapparatuur mag geen overlast veroorzaken.
31. Eigen spelmateriaal mag uitsluitend met toestemming worden gebruikt. Het gebruik van harde ballen, zoals tennisballen, waterpoloballen en vergelijkbare spelmateriaal, is niet toegestaan.
32. De glijbaan mag uitsluitend worden gebruikt wanneer deze in werking is en volgens de aangegeven instructies.

33. Het bubbelbad mag door maximaal vier personen uit één gezelschap tegelijk worden gebruikt.
34. Vervoersmiddelen dienen te worden geplaatst op de daarvoor bestemde plaatsen. Foutief geparkeerde vervoersmiddelen kunnen worden verwijderd.
35. Toegangswegen en calamiteitenroutes dienen te allen tijde vrij te worden gehouden, zodat hulpdiensten de accommodatie ongehinderd kunnen bereiken.

8. Eigendommen en aansprakelijkheid

36. Waardevolle eigendommen kunnen, indien beschikbaar, worden opgeborgen in de daarvoor bestemde kluisjes.
37. Gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven bij de receptie of een medewerker. De Thermen2 is niet aansprakelijk voor verloren of gevonden eigendommen.
38. Laat geen persoonlijke eigendommen achter in de kleedhokjes. Maak hiervoor gebruik van de beschikbare kluisjes. Achtergebleven eigendommen mogen door medewerkers van De Thermen2 worden verwijderd of verplaatst, zodat de kleedhokjes beschikbaar blijven voor andere bezoekers.
39. De Thermen2 is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van eigendommen van bezoekers.
40. Schade die door een bezoeker aan de accommodatie, inventaris of eigendommen van De Thermen2 wordt veroorzaakt, komt voor rekening van de veroorzaker. De Thermen2 behoudt zich het recht voor deze schade op de veroorzaker te verhalen.

10. Handhaving en sancties

41. Bij overtreding van dit huisreglement of het niet opvolgen van aanwijzingen van medewerkers kan een bezoeker worden aangesproken, een waarschuwing ontvangen, uit de accommodatie worden verwijderd of een (tijdelijke) toegangsontzegging opgelegd krijgen. Een toegangsontzegging wordt schriftelijk opgelegd en kan voor een periode van maximaal vijf jaar gelden.
42. De Thermen2 hanteert een waarschuwingenbeleid. Bij een eerste overtreding ontvangt de bezoeker een eerste waarschuwing. Bij een tweede overtreding volgt een laatste waarschuwing. Bij een derde overtreding wordt de bezoeker uit de accommodatie verwijderd. Afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding behoudt De Thermen2 zich het recht voor van dit waarschuwingenbeleid af te wijken en direct over te gaan tot verwijdering uit de accommodatie en/of het opleggen van een toegangsontzegging.

10. Klachten

Heb je een klacht over je bezoek of over de dienstverlening van De Thermen2? Meld dit dan zo snel mogelijk bij een medewerker van De Thermen2.