



De Thermien²

zwembad De Hoorn
&
zwembad AquaRijn

Ladies Only



**Hartelijk welkom
bij De Thermien²**

HARTELIJK WELKOM BIJ DE THERMEN2



Beste zwemmer,

Wat leuk dat je bij De Thermen2 op zwemles komt. De Thermen2 is exploitant van zwembad AquaRijn en zwembad De Hoorn in Alphen aan den Rijn. De zwemlessen vinden plaats in zwembad AquaRijn. Wij gaan er vanuit dat jij met veel plezier bij ons zal zwemmen. Goede zwemlessen leggen de basis voor een leven lang veilig zwemmen. Onze gediplomeerde lesgevers geven op een professionele manier les. In deze brochure lees je alles over onder andere onze methode, maak je kennis met het team en hebben wij diverse praktische zaken op een rij gezet.

Heb je na het lezen nog vragen en/of opmerkingen, dan kun je contact opnemen met de coördinator. Dit kan via de mail of je spreekt de coördinator aan tijdens de zwemles.

Coördinator ladies only

Melissa Dongelmans (melissa@dethermen2.nl)

Heel veel zwemplezier gewenst!

Met vriendelijke groet,
Team De Thermen2

ONZE ZWEMMETHODE

Bij De Thermen2 werken wij met het Zwem-ABC, een licentie van de NPZ-NRZ, waarbij het behalen van het A-diploma staat voor de basisvaardigheden, met het B-diploma zijn mensen veilig genoeg om te spelen in een zwembad met attracties zoals een glijbaan of stromingen en pas met het C-diploma kunnen mensen in veilig open water zwemmen, zoals recreatieplassen en brede sloten/vaarten (behalve zee).

OP HET EIGEN NIVEAU

In het ABC-zwemtraject leer je in iedere fase essentiële vaardigheden. De focus ligt op zwemveilig worden. Hoewel er aandacht wordt besteed aan de technische beheersing van verschillende slagen (schoolslag, enkelvoudige rugslag, borstcrawl, rugcrawl). Is het allerbelangrijkste dat je jezelf goed kan redden in onverwachte situaties in zwembaden en open water. Dat is het doel van het behalen van het Zwem-ABC. Met het ABC voldoe je aan de landelijke norm 'zwemveilig'. Dé basis voor een leven lang zwemplezier in ons waterrijke land!



ZWEMLES VOLWASSENEN

Je bent nooit te oud om te leren zwemmen. Zelfs op wat oudere leeftijd geeft het een veilig gevoel wanneer je in het water goed uit de voeten kunt. Zwemlessen volgen doe je niet voor anderen, maar voor jezelf. Je investeert in je eigen vaardigheden en kunt in de toekomst gaan genieten van het bewegen of recreëren in het water. Zwemles voor volwassenen is een uitstekende manier om te leren zwemmen, maar ook om de oude zwemvaardigheden (op een veilige manier) weer te verbeteren. Al zwemles gehad? Dan hoef je niet van vooraf te beginnen.

- **Ladies Only:** Elke maandagochtend zwemles Ladies Only in zwembad **AquaRijn**

LADIES ONLY

Ladies Only is zwemmen-voor-vrouwen. Ladies Only is op maandagochtend van 9.30 tot 11.30 uur in zwembad AquaRijn. Ladies Only biedt banenzwemmen en zwemles voor dames. De Thermen2 zorgt voor een vrouwvriendelijke omgeving waar geen mannen aanwezig zijn. Tijdens Ladies Only worden alle drie de baden van zwembad AquaRijn gebruikt. In het tweede bad wordt zwemles gegeven. De zwemlessen worden door een vrouwelijke instructeur van De Thermen2 gegeven.



(ONLINE) LESGELD BETALEN

Bij de Thermen2 kan je op verschillende meerdere manieren het lesgeld betalen. Via de webkassa op de www.dethermen2.nl, via de betaalzuil bij zwembad De Hoorn en/of bij de gastenservice in één van de locaties. De betaalweken voor aankomend zwemlesjaar zijn al bekend. Ook kan je de betaalweken terugvinden via: www.dethermen2.nl/informatiezwemleskinderen (de volwassenen hebben dezelfde betaalweken als de kinderen).

- **WEBKASSA**

Stap 1. De eerste keer is het belangrijk dat je het e-mailadres dat bij ons bekend is gebruikt en op wachtwoord vergeten klikt. Dat is het e-mailadres waarop je onze nieuwsbrief ontvangt. Hierop ontvang je een tijdelijk wachtwoord van ons.

Stap 2. Wil je een lesperiode op de pas zetten? Ga dan (na inloggen) in de webkassa naar leskaart en klik op bestel. Vervolgens kun je een aantal selecteren en de persoon selecteren waar de lesperiode voor bestemd is. Staat hier geen naam, dan vragen wij jou om telefonisch contact met ons op te nemen of loop bij het volgende bezoek even langs gastenservice, daar zoeken wij graag voor je uit wat er aan de hand is.

- **GASTENSERVICE**

De gastenservice bevindt zich in zwembad De Hoorn en in zwembad AquaRijn bij de ingang. Bekijk de website voor de openingstijden van de gastenservice. Je kunt een betaalperiode op de lespas laten zetten door de gastenservice.



Gastenservice in zwembad De Hoorn



Gastenservice in zwembad AquaRijn

- **BETAALZUIL**

In zwembad De Hoorn staat een betaalzuil. Via de betaalzuil kan je activiteiten en lesperiodes bestellen en op je leskaart zetten. Ook kan je via de betaalzuil gelijk betalen.





ONS TEAM

Maak kennis met ons team; de coördinator (eindverantwoordelijke per zwemles) en onze vrouwelijke zwemonderwijzers.

Coördinator



Juf Melissa

E-mail: melissa@dethermen2.nl

Maandagochtend

Coördinator Ladies Only

ONS TEAM



Juf Anja

Ladies only



Juf Carry

Ladies only

PRAKTISCHE ZAKEN

ZWEMLESSEN

Toegang tot de zwembad wordt verleend via een leskaart in de vorm van een toegangspasje. Voorafgaand van de (eerste) zwembad kan je bij de gastenservice de betaling van de zwembad, de (eerste) lesperiode en het inschrijfgeld voldoen. Zodra de leskaart wordt gescand bij het toegangspoortje registreren wij de aanwezigheid van jou.

OMKLEDEN

Je kan gebruik maken van de grote en kleine omkleedhokjes. Let er op dat er geen kleding achter blijft in de kleine omkleedhokjes en je dit meeneemt of in een kluis opbergt. Indien er kleding achter blijft is het personeel bevoegd om de kleding te verwijderen.

ZWEMZAAL BETREDEN

Om hygiënische redenen mag je de zwembad niet betreden met straatschoeisel. Wel zijn er bij de gastenservice (tegen betaling) blauwe hoesjes te verkrijgen voor over de schoenen.

VRIJE DAGEN EN VAKANTIE (voor Ladies Only/volwassenen groepen)

In alle (voorjaars-/ mei- / herfst- /zomer-/ kerst-) vakanties **vervallen** de zwembadlessen.

Op de nationale feestdagen die hieronder staan **vervallen** ook de zwembadlessen:

- Jaarmarkt: 16 september
- Kerstdagen: 25 en 26 december (kerstvakantie)
- Oudejaarsdag: 31 december (kerstvakantie)
- Nieuwjaarsdag: 1 januari (kerstvakantie)
- Paasdagen: 28 en 29 maart
- Koningsdag: 27 april
- Hemelvaartsdag: 6 mei
- Pinksterdagen: 16 en 17 mei

BUURTHUIS/HORECA

Voor of na de zwembadlessen ben je welkom om een kopje koffie, thee of wat anders lekkers te komen drinken in Buurthuis AquaRijn of in de horeca bij zwembad De Hoorn. Buurthuis AquaRijn heeft ook maandelijks leuke activiteiten voor iedereen en alle leeftijden. Neem eens een kijkje op de maandagenda op de website of meld je aan voor de nieuwsbrief en ontvang de maandagenda in je mail.

www.dethermen2.nl/accommodatie/buurthuisaquarijn

VOORWAARDEN

Wanneer jij je opgeeft voor zwemles, reserveer je een plaatsje binnen de zwemlessen van De Thermen2. Om er voor te zorgen dat de zwemlessen zo optimaal en efficiënt mogelijk aangeboden worden, heeft De Thermen2 een aantal voorwaarden opgesteld die dat moeten waarborgen. De continuïteit van de zwemles is belangrijk voor de voortgang.

TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- a)** Bij inschrijving verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard.
- b)** De Thermen2 is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, mits dit tijdig aangekondigd is; dat wil zeggen zichtbaar op de infoborden en via vermelding op de website.
- c)** Eerder gedateerde algemene voorwaarden komen te vervallen ten opzichte van de meest actuele en recente algemene voorwaarden van later datum.
- d)** In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, bepaalt de directie van De Thermen2.

DEELNAME EN BETALING

- a)** Je neemt deel aan de zwemles welke door De Thermen2 na inschrijving wordt aangeboden en door jou is geaccepteerd.
- b)** Voor alle lessen geldt dat je een vast bedrag vooruit betaalt voor een periode. Je dient het verschuldigde bedrag voor aanvang van de zwemles te voldoen of te hebben voldaan.
- c)** Na betaling ontvang je een zwempas. Deze zwempas moet altijd worden meegenomen. De pas is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij misbruik zijn wij genoodzaakt de geldigheid van de zwempas stop te zetten. Er staat een QR-code bij je actieve producten in je account, die je ook kunt gebruiken om binnen te komen.
- d)** De zwempas of de QR-code bij je actieve producten in je account dient iedere les te worden gescand. Je kunt zonder pas of QR-code geen entree verkrijgen tot de zwemles. Als organisatie missen wij dan belangrijke informatie in het kader van de veiligheid en het leerlingvolgsysteem. De zwempas is nodig om deel te kunnen nemen aan de zwemles. De gastenservice mag je geen toegang geven zonder geldige betaalde pas.
- e)** Dit geldt ook als je moet wachten voor een betaling bij de gastenservice. Je kunt ook een periode op de lespas laten zetten voor op andere dagen dat het zwembad is geopend of via onze webkassa, niet alleen op het tijdstip dat jij zwemles heb. Ook kan je betalen via de betaalzuil in zwembad De Hoorn.

VOORWAARDEN

VEILIGHEID

- a) De Thermen2 voldoet aan de kwaliteitscriteria van het nationaal platform zwembaden NRZ. Lees meer op: www.allesoverzwemles.nl
- b) Eventuele lichamelijke beperkingen, in voorkomend geval gezondheidsrisico's, moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zwemonderwijzer bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan De Thermen2 geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor daaruit ontstane risico's of situaties.
- c) In het belang van de orde en veiligheid binnen de zwembadaccommodatie verzoeken wij alle aanwezigen zich te houden aan het huishoudelijk reglement (= reglement zwembaden) waarvan bij de entree of op de website kennis is te nemen.

ZONDER ZWEMPAS

De geldigheid van de zwempas eindigt als je achterloopt met betalen. Je wordt bij achterstand in betaling geweigerd bij de zwemles en in het systeem geblokkeerd.

AFMELDEN BIJ AFWEZIGHEID OF ZIEKTE, TIJDELIJK UITSTEL VAN BETALING

- a) Indien je bij ziekte of afwezigheid niet kan deelnemen aan de zwemles meld je je af via het leerlingvolgsysteem af.
- b) Als door langdurige ziekte (minimaal 2 weken) geen deelname aan de lessen mogelijk is, kun je tijdelijke ontheffing aanvragen bij de coördinator. Alleen de coördinator kan de betaling na deze 2 weken tijdelijk stopzetten. De eerste 2 lessen zijn voor eigen rekening. Deze worden niet verrekend of terugbetaald.

Restitutie: Gemiste dan wel verzuimde lessen worden niet vergoed of terugbetaald. Gemiste lessen kunnen ook niet worden ingehaald.

- c) Indien er is afgesproken om meerdere keren per week zwemles te volgen, ben je ook verplicht deze af te nemen. Indien je 4 weken zonder geldige reden en afzegging deze extra lessen mist, gaat deze plaats naar iemand anders.



VOORWAARDEN

OPZEGGING

Opzeggen van het lidmaatschap gebeurt altijd schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail aan de zwemlescoördinator. De opzegging moet minimaal één week voor de betaalweek van de komende lesperiode binnen zijn. Zodra een nieuwe lesperiode gestart is, vindt er geen restitutie plaats. Bij ziekte of andere omstandigheden gelden dezelfde voorwaarden als bij een volledige opzegging: zonder tijdige schriftelijke melding blijft de betalingsplicht bestaan voor maximaal twee lesweken.

PRIVACY

Alle verstrekte en opgeslagen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor jouw privacy behandeld en wordt alleen gebruikt voor het doel waartoe deze ter beschikking is gesteld. Beschikbare gegevens worden niet aan derden verstrekt.

a) De Thermen2 bewaart geen gegevens in een archief/dossier met betrekking tot je gezondheid in relatie tot de aanvraag tot uitstel van betaling vanwege ziekte. Het schriftelijke bewijs wordt bekeken door de administratie en daarna vernietigd of meteen teruggeven.



De Thermen²



www.dethermen2.nl

