



De Thermien²

zwembad De Hoorn
&
zwembad AquaRijn

Zwemles kinderen 9 t/m 17 jaar (NL)



Hartelijk welkom
bij De Thermien²

HARTELIJK WELKOM BIJ DE THERMEN2



Beste ouder/verzorger,

Wat leuk dat jouw/jullie kind bij De Thermen2 op zwemles komt. De Thermen2 is exploitant van zwembad AquaRijn en zwembad De Hoorn in Alphen aan den Rijn. De zwemlessen vinden plaats in één van de twee zwembaden. Wij gaan er vanuit dat jouw/jullie kind met veel plezier bij ons zal zwemmen. Goede zwemlessen leggen de basis voor een leven lang veilig zwemmen. Onze gediplomeerde lesgevers geven op een professionele manier op spelenderwijs les. In deze brochure lees je alles over onder andere onze methode, maak je kennis met het team en hebben wij diverse praktische zaken op een rij gezet.

Heb je na het lezen nog vragen en/of opmerkingen, dan kun je contact opnemen met één van de coördinatoren. Dit kan via de mail of je spreekt één van de coördinatoren aan tijdens de zwemles van jouw/jullie kind.

Coördinatoren zwembad De Hoorn:

Rolanda van't Wout (rolanda@dethermen2.nl)

Britt Rooimans (britt@dethermen2.nl)

Malou van der Wild (malou@dethermen2.nl)

Coördinatoren zwembad AquaRijn:

Melissa Dongelmans (melissa@dethermen2.nl)

Britt Rooimans (britt@dethermen2.nl)

Malou van der Wild (malou@dethermen2.nl)

Heel veel zwemplezier gewenst!

Met vriendelijke groet,
Team De Thermen2



ONZE ZWEMMETHODE

Bij De Thermen2 werken wij met het Zwem-ABC, een licentie van de NPZ-NRZ, waarbij het behalen van het A-diploma staat voor de basisvaardigheden, met het B-diploma zijn kinderen veilig genoeg om te spelen in een zwembad met attracties zoals een glijbaan of stromingen en pas met het C-diploma kunnen kinderen in veilig open water zwemmen, zoals recreatieplassen en brede sloten/vaarten (behalve zee).

METEEN IN HET DIEPE

We kiezen er bewust voor om direct in diep water te starten. Hiermee sluiten we beter aan op de motorische ontwikkeling van jonge kinderen én hun (hoge) bewegingsdrang. Dit zorgt voor een betere ontwikkeling van het watergevoel.

OP HET EIGEN NIVEAU

Een kind doet gemiddeld 1,5 á 2 jaar over het behalen van het A-diploma. Uiteraard verschilt dit per kind. Het ene kind leert nu eenmaal sneller zwemmen dan een ander kind. We willen kinderen niet langer dan nodig over een zwemdiploma laten doen. Aan de hand van de ontwikkeling van jouw/jullie kind stroomt hij/zij door naar een volgend niveau. We werken bij het A-diploma met 4 niveaus:

- Niveau 1
- Niveau 2
- Niveau 3
- Niveau A



In het ABC-zwemtraject leert je kind in iedere fase essentiële vaardigheden. De focus ligt op zwemveilig worden. Hoewel er aandacht wordt besteed aan de technische beheersing van verschillende slagen (schoolslag, enkelvoudige rugslag, borstcrawl, rugcrawl). Is het allerbelangrijkste dat je kind zich goed kan redden in onverwachte situaties in zwembaden en open water. Dat is het doel van het behalen van het Zwem-ABC. Met het ABC voldoet je kind aan de landelijke norm 'zwemveilig'. Dé basis voor een leven lang zwemplezier in ons waterrijke land!

SURVIVAL ZWEMMEN

Heeft je kind een A en B (en C) diploma en wil hij/zij nog meer leren? Doe dan mee aan de survival zwemles. Hier leer je op een speelse manier hoe je met onverwachte situaties omgaat in het water. Je krijgt hierbij een erkend survivaldiploma van de NRZ (Nationale Raad Zwemdiploma's). Er zijn hierbij drie verschillende survival diploma's: Survival 1, 2 en 3.

LEERLINGVOLGSYSTEEM

Volg digitaal de zwemvaardigheid van je kind met het leerlingvolgsysteem via de website www.dethermen2.nl. Je kan hier ook de voortgang volgen van je kind. Handig als je recreatief wilt gaan zwemmen met je kind! Je weet dan precies wat jullie samen kunnen oefenen.

HOE WERKT HET?

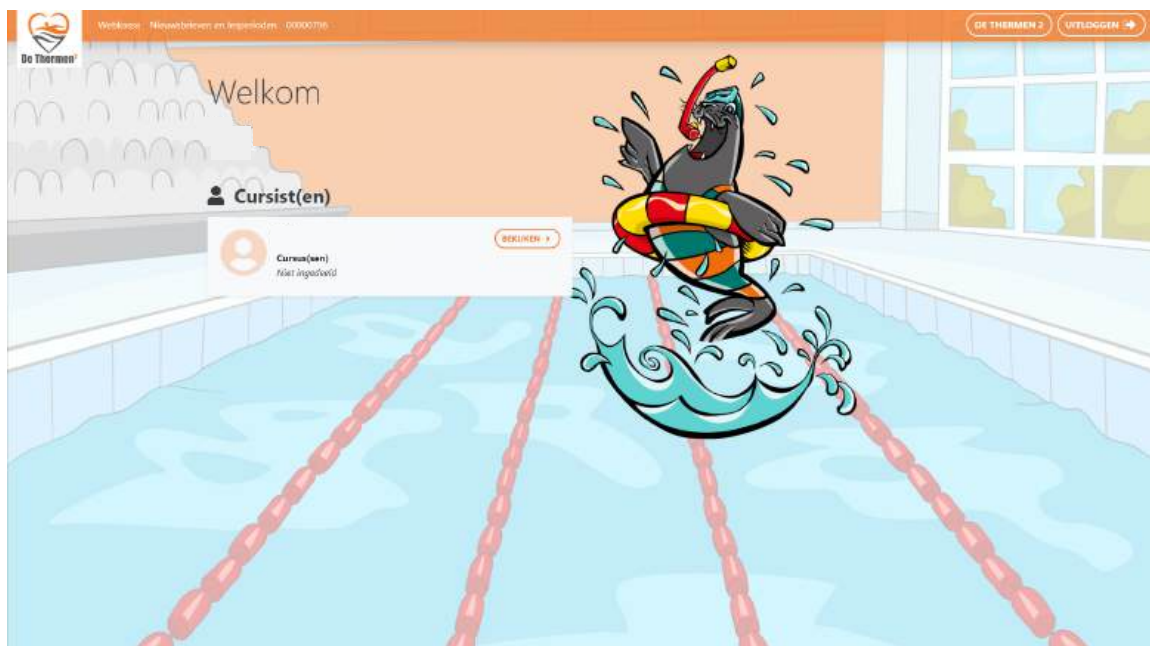
- Ga naar: www.lvs.dethermen2.nl
- Log in met het e-mailadres dat gekoppeld is aan de zwempas. Dit is het e-mailadres waarop je onze nieuwsbrief ontvangt.
- Heb je al een De Thermen2 account? Dan kun je het wachtwoord dat je ook voor de webkassa gebruikt toepassen. Heb je deze nog niet? Klik dan op wachtwoord vergeten. Daarna ontvangt je een tijdelijk wachtwoord in je mailbox.

ZO WERKT HET

Het gebruik van het leerlingvolgsysteem wijst zich vanzelf.

- Wanneer je op de naam van jouw/jullie kind klikt zie je in hoeverre jouw/jullie kind de benodigde vaardigheden al beheerst. De kleur in de balk loopt op van rood naar groen. Hoe verder het kind is, hoe meer de kleur in het balkje richting groen verloopt.
- In het leerlingvolgsysteem staan ook eventuele opmerkingen van de zwemonderwijzer.
- In het leerlingvolgsysteem kun je ook jouw/jullie kind afmelden voor de zwemles.
- Het leerlingvolgsysteem wordt elke maand ingevuld door de zwemonderwijzer.

Lukt het aanmelden niet of heb je vragen over het leerlingvolgsysteem, dan kun je een e-mail sturen naar info@dethermen2.nl



(ONLINE) LESGELD BETALEN

Bij de Thermen2 kan je op meerdere manieren het lesgeld betalen. Via de webkassa op de www.dethermen2.nl, via de betaalzuil bij zwembad De Hoorn of bij de gastenservice in één van de locaties. De betaalweken voor aankomend zwemlesjaar zijn al bekend, deze zijn terug te vinden op: www.dethermen2.nl/informatiezwemleskinderen

- **WEBKASSA**

Stap 1. De eerste keer is het belangrijk dat je het e-mailadres dat bij ons bekend is gebruikt en op wachtwoord vergeten klikt. Dat is het e-mailadres waarop je onze nieuwsbrief ontvangt. Hierop ontvang je een tijdelijk wachtwoord van ons.

Stap 2. Wil je een lesperiode op de pas zetten? Ga dan (na inloggen) in de webkassa naar leskaart en klik op bestel. Vervolgens kun je een aantal selecteren en de persoon selecteren waar de lesperiode voor bestemd is. Staat hier geen naam, dan vragen wij jou om telefonisch contact met ons op te nemen of loop bij het volgende bezoek even langs gastenservice, daar zoeken wij graag voor je uit wat er aan de hand is.

- **BETAALZUIL**

In zwembad De Hoorn staat een betaalzuil. Via de betaalzuil kan je activiteiten en lesperiodes bestellen en op je leskaart zetten. Ook kan je via de betaalzuil gelijk betalen.



- **GASTENSERVICE**

De gastenservice bevindt zich in zwembad De Hoorn en in zwembad AquaRijn bij de ingang. Bekijk de website voor de openingstijden van de gastenservice. Je kunt een betaalperiode op de lespas laten zetten door de gastenservice.



Gastenservice in zwembad De Hoorn



Gastenservice in zwembad AquaRijn

ONS TEAM

Maak kennis met ons team coördinatoren (eindverantwoordelijke per zwemlocatie) en onze zwemonderwijzers. Welke meester of juf heeft jouw/jullie kind?



Juf Britt

**Coördinator zwembad AquaRijn &
De Hoorn**

E-mail: britt@dethermen2.nl
Aanwezig op: woensdag en vrijdag- AquaRijn
donderdag en om de zaterdag - De Hoorn



Juf Melissa

Coördinator zwembad AquaRijn

E-mail: melissa@dethermen2.nl
Aanwezig op: maandag en donderdag - AquaRijn



Juf Rolanda

**Coördinator zwembad
De Hoorn**

E-mail: rolanda@dethermen2.nl
Aanwezig op: maandag, dinsdag en woensdag - De Hoorn



Juf Malou

**Coördinator zwembad AquaRijn &
De Hoorn**

E-mail: malou@dethermen2.nl
Aanwezig op: dinsdag - AquaRijn
vrijdag en om de zaterdag - De Hoorn

ONS TEAM



Juf Alice



Juf Anja



Meester Ardi

ONS TEAM



Meester Bas



Juf Carry



Juf Cheyenne

ONS TEAM



Meester Dennis



Juf Edith



Meester Edwin

ONS TEAM



Juf Ella



Juf Esther



Juf Hiba

ONS TEAM



Juf Mandy



Meester Nik



Meester Okke

ONS TEAM



Meester Richard



Juf Richelle



Juf Wenny

PRAKTISCHE ZAKEN

DE EERSTE ZWEMLES....

Een bijzondere en leuke stap voor jouw kind. Bij de eerste zwemles krijgt je kind een mooie Thermen2 rugzak, super handig voor je zwemspullen. In deze rugzak zitten ook blauwe hoesjes voor over de schoenen.

IK GA NAAR HET ZWEMBAD EN NEEM MEE...

- Handdoek
- Zwemkleding
Jongens: strakke zwembroek, boven de knie.
Meisjes: bikini of badpak.
- Haarelastiekje(s)
- Zwempas De Thermen 2
- Douchespullen
- Andere gedragen kleding is nie toegestaan, tenzij het materiaal gemaakt is van zwemkleding stof



KIJKLESSEN

De algemene regel is dat er tijdens de zwemles geen ouders of begeleiders aanwezig zijn in de zwemzaal. Wel zijn alle zwemlessen te volgen via de tv-schermen in Buurthuis AquaRijn en bij de horecagelegenheid in zwembad De Hoorn. Tijdens de kijkles kan je de zwemles live bekijken in de zwemzaal. Voor het zwemlesjaar kan je de data van de kijklessen vinden op de volgende pagina www.dethermen2.nl/informatiezwemleskinderen. Ook kan je de laatste 15 minuten vragen stellen aan de zwemonderwijzer.

NIEUWSBRIEVEN

Kijk voor onze laatste nieuwsbrieven op www.dethermen2.nl/informatiezwemleskinderen

ZWEMZAAL BETREDEN

Om hygiënische redenen mogen ouders/begeleiders de zwemzaal niet betreden met schoenen. Er zijn bij de gastenservice (tegen betaling) blauwe hoesjes te verkrijgen voor over de schoenen.

ZWEMLESSEN

Toegang tot de zwemles wordt verleend via een leskaart in de vorm van een toegangspasje. Voorafgaand van de (eerste) zwemles kan je bij de gastenservice de betaling van de zwempas en de (eerste) lesperiode voldoen. Zodra de leskaart wordt gescand bij het toegangspoortje registreren wij de aanwezigheid van jouw/jullie zoon of dochter. We werken met lesperiodes van 4/5/6 weken. De lesperiodes zijn terug te vinden via www.dethermen2.nl/informatiezwemleskinderen

AFMELDEN BIJ ZIEKTE

Bij ziekte kunnen de kinderen worden afgemeld via de knop "afwezigheid opgeven" in het leerlingvolgsysteem op de website.

PRAKTISCHE ZAKEN

JEUGDDEELNAMEFONDS ALPHEN

Wat als de kosten van zwemlessen een probleem vormen? Gelukkig is daar het Jeugddeelnamefonds Alphen (JDFA). Het JDFA biedt een financiële bijdrage. JDFA is voor kinderen van 4 tot en met 17 jaar uit Alphen aan den Rijn.

Hoe meld je je kind aan?

- Via een intermediair: dat kan een schooldocent, het Serviceplein van de gemeente of andere organisaties zoals Participe of wijkcontactpersonen zijn.
- Formulier indienen: de intermediair dient een aanvraag in bij het JDFA. Ouders kunnen dit niet zelf doen.

Meer informatie vind je op de website van het www.jeugddeelnamefonds.nl of via de gemeente Alphen aan den Rijn

AFSCHEID NEMEN

Zwembad De Hoorn: leerlingen worden door een zwemonderwijzer opgehaald bij de douche van het wedstrijdbad, waarna jij met je kind naar het juiste zwemgroepje wandelt en hier afscheid neemt van je kind.

Zwembad AquaRijn: bij de douches aan de linkerkant neem je afscheid van je kind. Vervolgens loopt je kind zelf naar de zwemonderwijzer.

VRIJE DAGEN EN VAKANTIE

In de herfst-, voorjaars- en meivakantie worden de zwemlessen **verplaatst naar de ochtend**. Bekijk de tijden via www.dethermen2.nl/zwemlesindevakantie. In de zomer- en kerstvakantie **vervallen** de zwemlessen. In de zomervakantie bieden wij zomerzwemlessen aan. Je kunt je zoon/dochter hiervoor opgeven, zodat hij/zij ook in de vakantie door kan blijven oefenen. Naast de vakantieperiodes vervallen de zwemlessen ook op de onderstaande nationale feestdagen:

- Paasdagen: 5 en 6 april
- Koningsdag: 27 april
- Hemelvaartsdag: 14 mei
- Pinksterdagen: 24 en 25 mei

GRATIS OEFENEN

Het is aan te bevelen dat er naast de zwemles regelmatig gezwommen wordt, dit zodat het kind zich vrijer gaat voelen in het water. Op vertoon van de betaalde leskaart krijgt jouw/jullie kind gratis toegang tijdens het gezinszwemmen, onder begeleiding van een betalende volwassene. Deze volwassene moet wel in bezit zijn van een diploma(s). Het gezinszwemmen vindt plaats in de weekenden tussen 10:00 en 12:00 uur, buiten de vakanties om. Tijdens gezinszwemmen is het toegestaan om, wanneer het niet te druk is, zonder bandjes of zwemvleugels te oefenen. Uiteraard onder supervisie van een volwassene.

PRAKTISCHE ZAKEN

OMKLEDEN

Je kunt jouw/jullie kind omkleden in de familie kleedkamers. Hier geldt mannen + dochters/zonen in de mannen kleedkamer en vrouwen + dochters/zonen in de vrouwen kleedkamer. Indien er gebruik wordt gemaakt van de kleine hokjes, let er op dat er geen kleding achter blijft en je dit meeneemt of in een kluis opbergt. Indien er kleding achter blijft is het personeel bevoegd om de kleding te verwijderen.

BUURTHUIS/HORECA

Tijdens de zwemlessen ben je welkom om een kopje koffie, thee of wat anders lekkers te komen drinken in Buurthuis AquaRijn of de horeca in zwembad De Hoorn. Je kunt hier de zwemles volgen via de meerdere tv-schermen.

EINDE ZWEMLES

Aan het eind van de zwemles kunnen de kinderen opgehaald worden bij de douche. In zwembad De Hoorn is dit de douche bij het recreatiebad. In zwembad AquaRijn is het de douche aan de rechterzijde. Het is niet toegestaan dat kinderen na de zwemles in De Hoorn zelfstandig gebruik maken van de glijbaan, stoomcabine of whirlpool in het recreatiebad.

VRAGEN AAN DE ZWEMONDERWIJZER

Zijn er vragen over de vorderingen van jouw/jullie kind? Over wijzigingen of andere vragen kun je per mail contact opnemen met de coördinator of deze tijdens de les aanspreken.



VOORWAARDEN

Wanneer jij je kind opgeeft voor zwemles, reserveer je een plaatsje binnen de zwemlessen van De Thermen2. Om er voor te zorgen dat de zwemlessen zo optimaal en efficiënt mogelijk aangeboden worden, heeft De Thermen2 een aantal voorwaarden opgesteld die dat moeten waarborgen. De continuïteit van de zwemles is belangrijk voor de voortgang van jouw/jullie kind.

TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- a)** Bij inschrijving verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard.
- b)** De Thermen2 is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, mits dit tijdig aangekondigd is; dat wil zeggen zichtbaar op de infoborden en via vermelding op de website.
- c)** Eerder gedateerde algemene voorwaarden komen te vervallen ten opzichte van de meest actuele en recente algemene voorwaarden van later datum.
- d)** In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, bepaalt de directie van De Thermen2.

DEELNAME EN BETALING

- a)** Je kind neemt deel aan de zwemles welke door De Thermen2 na inschrijving wordt aangeboden en door jou/jullie is geaccepteerd.
- b)** Voor alle lessen geldt dat je een vast bedrag vooruit betaalt voor een lesperiode. Je dient het verschuldigde bedrag voor aanvang van de zwemles te voldoen of te hebben voldaan.
- c)** Na betaling ontvang je een zwempas voor jouw/jullie kind. Deze zwempas moet altijd worden meegenomen. De pas is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij misbruik zijn wij genooddacht de geldigheid van de zwempas stop te zetten. Er staat een QR-code bij je actieve producten bij je account, die eventueel de andere ouder kan gebruiken.
- d)** De zwempas is nodig om deel te kunnen nemen aan de zwemles en dient iedere les te worden gescand. De zwempas kan ook gescand worden voor de begeleider. Je kunt zonder pas geen entree verkrijgen tot de zwemles. Als organisatie missen wij dan belangrijke informatie in het kader van de veiligheid en het leerlingvolgsysteem. De gastenservice mag je geen toegang geven zonder geldige betaalde pas.
- e)** Dit geldt ook als je moet wachten voor een betaling bij de gastenservice. Je kunt ook een periode op de lespas laten zetten voor op andere dagen dat het zwembad is geopend of via onze webkassa, niet alleen op het tijdstip dat jouw/jullie kind zwemles heeft. Ook kan je betalen via de betaalzuil in zwembad De Hoorn.
- f)** Alleen drijfpakjes die door de zwemles coördinator goedgekeurd zijn mogen gebruikt worden.

VOORWAARDEN

VEILIGHEID

- a)** De Thermen2 voldoet aan de kwaliteitscriteria van het nationaal platform zwembaden NRZ. Lees meer op: www.allesoverzwemles.nl
- b)** Eventuele lichamelijke beperkingen, in voorkomend geval gezondheidsrisico's, moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zwemonderwijzer bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan De Thermen2 geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor daaruit ontstane risico's of situaties.
- c)** In het belang van de orde en veiligheid binnen de zwembadaccommodatie verzoeken wij alle aanwezigen zich te houden aan het huishoudelijk reglement (= reglement zwembaden) waarvan bij de entree of op de website kennis is te nemen.

BETREDEN ZONDER ZWEMPAS

De geldigheid van de zwempas van jouw/jullie kind eindigt als je achterloopt met betalen. Jouw/jullie kind wordt bij achterstand in betaling geweigerd bij de zwemles en in het systeem geblokkeerd.

AFMELDEN BIJ AFWEZIGHEID OF ZIEKTE, TIJDELIJK UITSTEL VAN BETALING

- a)** Indien jouw/jullie kind bij ziekte of afwezigheid niet kan deelnemen aan de zwemles meld jij je kind via het leerlingvolgsysteem af.
- b)** Als door langdurige ziekte (minimaal 2 weken) geen deelname aan de lessen mogelijk is, kun je tijdelijke ontheffing aanvragen bij de coördinator. Alleen de coördinator kan de betaling na deze 2 weken tijdelijk stopzetten. Daarna zijn de lessen voor eigen rekening. Deze worden niet verrekend of terugbetaald.

Restitutie: Gemiste dan wel verzuimde lessen worden niet vergoed of terugbetaald. Gemiste lessen kunnen ook niet worden ingehaald.

- c)** Indien je hebt afgesproken dat je kind meerdere keren per week zwemles gaat volgen, ben je ook verplicht deze af te nemen. Indien jouw/jullie kind 4 weken zonder geldige reden en afzegging deze extra lessen gemist heeft, gaat deze plaats naar iemand anders.

VOORWAARDEN

OPZEGGING

Opzeggen van het lidmaatschap gebeurt altijd schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail aan de zwemlescoördinator. De opzegging moet minimaal één week voor de betaalweek van de komende lesperiode binnen zijn. Zodra een nieuwe lesperiode gestart is, vindt er geen restitutie plaats. Bij ziekte of andere omstandigheden gelden dezelfde voorwaarden als bij een volledige opzegging: zonder tijdige schriftelijke melding blijft de betalingsplicht bestaan voor maximaal twee lesweken.

PRIVACY

Alle verstrekte en opgeslagen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor jouw/jullie privacy behandeld en wordt alleen gebruikt voor het doel waartoe deze ter beschikking is gesteld. Beschikbare gegevens worden niet aan derden verstrekt.

De Thermen2 bewaart geen gegevens in een archief/dossier met betrekking tot je gezondheid of de gezondheid van jouw/jullie kind in relatie tot de aanvraag tot uitstel van betaling vanwege ziekte. Het schriftelijke bewijs wordt bekeken door de administratie en daarna vernietigd of meteen teruggeven.

Indien er nieuw beeldmateriaal van de zwemlessen/diplomazwemmen gewenst is, zullen wij te allen tijde middels een quiteclaim (schriftelijke toestemming) akkoord vragen bij de (groot)ouders en/of begeleiders.



De Thermien²



www.dethermen2.nl

