



Algemene voorwaarden zwemles

Wanneer de gast zijn / haar kind opgeeft voor zwemles reserveert de gast een plaatsje binnen de zwemlessen van De Thermen2 (dit geldt ook voor de zwemlessen voor volwassenen). Om er voor te zorgen dat de zwemlessen zo optimaal en efficiënt mogelijk aangeboden worden, heeft De Thermen2 een aantal voorwaarden opgesteld die dat moeten waarborgen. De continuïteit van de zwemles is belangrijk voor uw kind.

Toepassing Algemene Voorwaarden

- Bij inschrijving verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard;
- De Thermen2 is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits dit tijdig aangekondigd is: dat wil zeggen zichtbaar op de infoborden en via vermelding op de website;
- Eerder gedateerde Algemene Voorwaarden komen te vervallen ten opzichte van de meest actuele en recente Algemene Voorwaarden van later datum;
- In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, bepaalt de directie van De Thermen2.

Deelname en betaling zwemlessen

- Uw kind neemt deel aan de zwemles welke door De Thermen2 na inschrijving wordt aangeboden en door u is geaccepteerd;
- Voor alle lessen geldt dat u een vast bedrag vooruit betaalt voor een periode. U dient het verschuldigde bedrag voor aanvang van de zwemles te voldoen of te hebben voldaan.
- Na betaling ontvangt u een zwempas voor u of voor uw kind. Deze zwempas moet altijd worden meegenomen. De pas is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij misbruik zijn wij genoodzaakt de geldigheid van de zwempas stop te zetten;
- De zwempas dient iedere les te worden gescand. U kunt zonder pas geen entree verkrijgen tot de zwemles. Als organisatie missen wij dan belangrijke informatie in het kader van de veiligheid en het leerlingvolgsysteem. De zwempas is nodig om deel te kunnen nemen aan de zwemles. De gastenservice mag u geen toegang geven zonder geldige betaalde pas;
- Dit geldt ook als u moet wachten voor een betaling bij de kassa. U kunt ook een periode op de zwempas laten zetten op andere dagen dat het zwembad is geopend, niet alleen op het tijdstip dat uw kind zwemles heeft.

Betreden zonder geldige zwempas

De geldigheid van de zwempas van u of uw kind eindigt als u achterloopt met betalen. Uw kind wordt bij achterstand in betaling geweigerd bij de zwemles en in het systeem geblokkeerd.

Rooster

In de meeste vakanties, uitgezonderd de kerst- en zomervakantie, gaan de zwemlessen gewoon door. Dit doen wij om de continuïteit te garanderen. Hoe minder onderbrekingen, hoe sneller uw kind zijn of haar diploma behaalt.



Deelname aan de Turbozwemlessen

- Bij Turbozwemles is er een financiële garantie tot het A-diploma. Dit betekent dat uw kind 100% aanwezig dient te zijn gedurende de 2 weken van de Turbozwemlessen. Indien het A-diploma niet binnen 2 weken behaald wordt, moet er minimaal 3x een Zomerzwemles worden gevolgd na het volgen van de Turbozwemlessen, zonder extra kosten, om de continuïteit te garanderen. Na de zomervakantie mag uw kind instromen in de reguliere zwemles, maximaal 2x per week;
- De financiële garantie bij Turbozwemles vervalt indien uw kind minder dan 80% van de afgesproken lessen bij de reguliere lessen in 3 maanden of het totaal volgt.

Veiligheid

- De Thermen2 voldoet aan de kwaliteitscriteria van het nationaal platform zwembaden NRZ. Voor meer informatie kunt u terecht op de website: www.allesoverzwemles.nl;
- Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/instructrice bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan De Thermen2 geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor daaruit ontstane risico's of situaties.
- In het belang van de orde en veiligheid binnen de zwembadaccommodatie verzoeken wij alle aanwezigen zich te houden aan het huishoudelijk reglement (= reglement zwembaden) waarvan bij de entree of op de website kennis is te nemen.

Voortgang en doorstroming

Wanneer uw kind vanuit zijn of haar groep naar een ander niveau geplaatst wordt, gaat dit in de vorm van een doorstuurbriefje. De zwemonderwijzer kan er voor kiezen om het kind te verplaatsen naar een ander groepje. Dit geldt voor kinderen die zich sneller ontwikkelen of juist achter raken en daardoor de voortgang in de weg staat.

Afmelden bij afwezigheid of ziekte, tijdelijk uitstel van betaling

- Indien u of uw kind bij ziekte of afwezigheid niet kan deelnemen aan de zwemles, meldt u zich of uw kind per onderstaande mogelijkheden af:
 - per e-mail naar info@dethermen2.nl, geef hierbij duidelijk de naam van uw kind aan en in welke zwemgroep hij zwemt en op welk tijdstip;
 - telefonisch bij het zwembad waar uw kind zwemt. Telefoonnummer zwembad De Hoorn: 0172 – 41 87 00 en zwembad Aquarijn: 0172 – 82 02 74;
 - via het leerlingvolgsysteem van uw kind. Onder het kopje acties kunt u de afwezigheid van uw kind doorgeven.
- Als door langdurige ziekte (minimaal 2 weken) geen deelname aan de lessen mogelijk is, kunt u tijdelijke ontheffing aanvragen bij de coördinator van de zwemlessen. Alleen de coördinator kan de betaling na deze 2 weken tijdelijk stop zetten. De eerste 2 lessen zijn voor eigen rekening. Deze worden niet verrekend of terugbetaald.



- Indien u heeft afgesproken om meerdere keren per week zwemles te volgen, bent u ook verplicht deze af te nemen. Indien u kind 4 weken zonder geldige reden en afzegging deze extra lessen gemist heeft, gaat deze plaats naar iemand anders.

Opzegging

Indien u de zwemopleiding tussentijds wilt beëindigen kan dit alléén door middel van een schriftelijke opzegging vóór de 1ste werkdag van de maand. Bij een tijdelijke stop bij ziekte of een andere reden, gelden dezelfde regels als bij een volledige opzegging. Zonder tijdige schriftelijke opzegging blijft u de betaling verschuldigd voor een maximale periode van 2 lesweken. Opzeggen kan via info@dethermen2.nl onder vermelding van: opzeggen zwemles.

Privacy

Alle verstrekte en opgeslagen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor uw privacy behandeld en wordt alleen gebruikt voor het doel waartoe deze ter beschikking is gesteld. Beschikbare gegevens worden niet aan derden verstrekt.

- De Thermen2 bewaart geen gegevens in een archief/dossier met betrekking tot uw gezondheid of de gezondheid van uw kind in relatie tot de aanvraag tot uitstel van betaling vanwege ziekte. Het schriftelijke bewijs wordt bekeken door de administratie en daarna vernietigd of meteen teruggeven.
- Tijdens de zwemles en het diplomazwemmen kunnen door De Thermen2 foto's worden gemaakt voor plaatsing op de website en/of gebruik in promotiemateriaal. Indien u bezwaar heeft tegen gebruik of plaatsing van foto's van u of uw kind dient u dit bezwaar tijdig (schriftelijk) aan ons kenbaar te maken via de coördinator.