

De Thermen2 kan met een tevreden gevoel terugkijken op 2019. Wij hebben onze uiterste best gedaan om het onze gasten naar de zin te maken. Dit doen wij met veel plezier. Het teamgevoel binnen De Thermen2 is sterk. Samen zetten wij onze schouders eronder. Ook in 2019 hebben we veel verschillende aquasporten, doelgroeplessen en zwemlessen mogen geven. Ook hebben we heel veel gezinnen mogen ontvangen voor een leuke activiteit in de vakanties of om lekker recreatief te zwemmen. Kortom, wij waren er voor iedereen tussen de min 9 maanden en 99 jaar.

Buurthuis AquaRijn groeit steeds meer uit tot het bloeiende hart van Ridderveld. Mede dankzij samenwerkingen op maatschappelijk en sportief gebied komt een verscheidenheid aan bezoekers in AquaRijn. Er is steeds meer vraag door bedrijven, verenigingen en instellingen naar ruimte om (structureel) te huren. Ook particulieren weten ons steeds beter te vinden. Voor zwembad De Hoorn worden plannen gemaakt voor een vernieuwde en toekomstbestendige locatie in de vorm van een Vitaliteitscentrum. Dit publicitair jaarverslag geeft inzicht in wie wij zijn en wat we gedaan hebben.

DIT WAS DE THERMEN² IN 2019

AANTAL BEZOEKERS 362.838 (+0,5%)

AANTAL ZWEMLESSEN 47.419 (+12%)

AANTAL AQUASPORT 12.828 (+39,9%)

AANTAL RECREATIEF 151.685 (-4,7%)

DIT ZIJN ONZE MENSEN

Bij De Thermen2 werken totaal circa 64 medewerkers (46,51 FTE). Deze medewerkers zetten zich dagelijks vol enthousiasme in om het de bezoekers naar de zin te maken. Wij vinden het belangrijk om continu te investeren in onze mensen. Dat doen we door opleidingen aan te bieden zoals EHBO en BHV, maar ook vakinhoudelijke opleidingen.





ZO WERDEN WIJ GEWAARDEERD

OVERALL	7,3
UITSTRALING / HYGIËNE / SERVICE	7
ZWEMLESSEN	7
AQUASPORTEN	7
OPENINGSTIJDEN / LESTIJDEN	8



CITATEN TEVREDEN KLANTEN (AFKOMSTIG VAN GOOGLE REVIEWS)

Prima zwembad om lekker baantjes te zwemmen.

- Atie Schipaanboord -

Een prettig zwembad voor ons om cursus Auto te water te geven. Fijne behandeling door het personeel.

- Bertus Colijn -

Elke maandagmorgen lekker even zwemmen, relaxen en lunchen. Super. Leuk zwembad, vriendelijk personeel, goed toezicht.

- Erik van Eijk -

Heerlijk zwembad met vriendelijk oplettend personeel.

- Marion Rozenboom -

Mooi zwembad om vrij te zwemmen! Wij waren er op een redelijk mooie dag en in de loop van de middag ging zelfs het buitenbad open! Leuk! Wist niet eens dat ze die hadden. Binnen is het ook echt een mooi familiebad waar je heerlijk kunt spelen met de Kids! Goede badmeesters die alles goed in de gaten houden. En ze hebben ook een stoombad wat natuurlijk ook heerlijk is om even lekker in te relaxen. Top zwembad! Wij komen hier zeker nog eens terug!

- Rick de Koning -

Niet veel chloor in het water, kind komt nu allergie vrij het bad uit. Zwemlessen zijn top hierdoor.

- Denise Tetteroo -

Warm, maar erg leuk bij het afzwemmen te zijn! De zwemjuffen en -meesters hebben het erg leuk gedaan. De kids hebben allemaal hun diploma! Stoer.

- Wilma van Leeuwen -

DIT WAREN ONZE ZWEMACTIVITEITEN

We waren er maar druk mee... Dagelijks vonden er tientallen verschillende lessen plaats. Voor bezoekers van -0 tot 100+ is er een activiteit passend bij de levensfase. Zij weten ons ook in grote getalen te vinden. Enkele voorbeelden.





DIT WAREN ONZE ACTIVITEITEN

Afgelopen jaar heeft De Thermen2 veel verschillende activiteiten georganiseerd voor jong en oud. Enkele voorbeelden.





EN WIJ WERKTEN SAMEN

De Thermen2 vervult een grote maatschappelijke rol, zowel in het zwembad als in het buurthuis. Deze rol vervullen wij veelal samen met diverse Alphenese organisaties. Enkele voorbeelden.

